

ウィルス対策ソフト インストールマニュアル

ESET Endpoint Security

ESET Management Agent

作成：	2020年8月24日
更新：	2024年10月9日

目次

内容

1. システム要件.....	3
2. インストール手順.....	4
2-1. 既存ウィルス対策ソフトのアンインストール	4
2-2. インストールプログラムのダウンロード	4
2-3. ESET Endpoint Security のインストール	5
2-4. ESET Management Agent のインストール.....	21
3. アンインストール手順	24
3-1. ESET Endpoint Security のアンインストール	24
3-2. ESET Management Agent のアンインストール	28

1. システム要件

(1) ハードウェア要件：

- プロセッサ：Intel または Apple ARM 64 ビット
- 300MB 以上のメモリ
- 600MB 以上の空きディスク容量

(2) ソフトウェア要件：

【対応 OS】

- MacOS Ventura 13
- MacOS Sonoma 14
- MacOS Sequoia 15

(3) Apple M1 チップを搭載した Mac で使用する際の注意点：

本製品を Apple M1 チップを搭載した Mac で使用するためには、Rosetta2 のインストールが必要になります。Rosetta2 をインストールしていない状態で、本製品をインストールしようとすると、Rosetta2 のインストール許可を求める確認ダイアログが表示されます。確認ダイアログが表示された場合は「インストール」をクリックして、Rosetta2 をインストールしてください。

注. インストール手順の画面は、MacOS Sequoia 15 を使用しています。
お使いのバージョンによっては違う場合が有りますので、適宜読み替えて実行してください。
国循ポータルサイトも随時更新されており、マニュアルと違う場合がありますが、適宜読み替えて実行してください。

2. インストール手順

2-1. 既存ウィルス対策ソフトのアンインストール

ESET Endpoint Security for macOS X (以後、ESET Endpoint Security とします。)をインストールする前に、既にインストールされているウィルス対策ソフトをアンインストールする必要があります。お使いのウィルス対策ソフトのマニュアルを参考にしてアンインストールを行ってください。

ESET Endpoint Security のアンインストールについては「3. アンインストール手順」を参照の上、アンインストールを実施してください。

2-2. インストールプログラムのダウンロード

2-2-1. 作業領域の確保

ESET Endpoint Security のインストールプログラムのファイルサイズが約 440M バイトあります。インストール作業時にハードディスク 600M バイト以上の空きが必要です。ハードディスクに空きがない場合、デスクトップを整理、ゴミ箱を空にするなどを試していただき、空き容量を確保してください。

2-2-2. プログラムのダウンロード

インターネットブラウザを起動し、NCVC ポータルサイト (<https://portal.ncvc.go.jp/>) の右列にある「ダウンロード」の項目を選択してください。

NCVC Network Service Portal

TOP NCVCシステム・サービス 病院業務・病院システム 図書館サービス 情報セキュリティ お問い合わせ



アクセスの多い情報

- ① 入職時に確認すること
- ② 退職時に確認すること
- ③ ICカードを忘れた・紛失した
- ④ パスワードを忘れた・変えたい
- ⑤ メールを使いたい
- ⑥ ネットワークに繋がらない
- ⑦ 425ヘルド運用インストール (SSL 証明)
- ⑧ もしやウィルス感染か?
- ⑨ ウェブ会議・配信をしたい
- ⑩ センター内・院内に案内したい
- ⑪ 電子カルテ (HIS) を使いたい
- ⑫ 診療情報を外に持ち出したい
- ⑬ USBメモリなどを使いたい
- ⑭ 電子決裁システムのマニュアルを見たい

各種サイト

- Office 365
- Microsoft Teams
- WEBアプリ
- 就業管理
- JOE-Cloud
- 安全確認
- SafetyNet24
- 公式WEB
- www.ncvc.go.jp

障害・メンテナンス情報

現在、障害はありません。

過去の障害・メンテナンス情報

重要なお知らせ

- 2022年4月14日 **重要** リモートアクセス (SSLVPN) 接続ログインの多要素認証強化について4月20日開始
- 2022年4月14日 **重要** インターネットゾクセンのセキュリティ強化について4月25日開始
- 2022年2月19日 注意ください。2022/2/8より、当センター宛のメールでマルウェアEmotetが大量に検知されています。

過去の重要なお知らせ

お知らせ

2022年3月22日 インターネット接続障害復旧しました。(インターネットはSINET側の障害)

各種サイト (センター内限定)

- Garoon
- 電子決裁システム
- Appliforce
- 利用者管理
- WEB電話帳
- Contact First
- 来訪者管理
- 業務状況管理
- STATION
- eラーニング
- 一般・事務VDI
- VDI login

ダウンロード
Download
リンク集

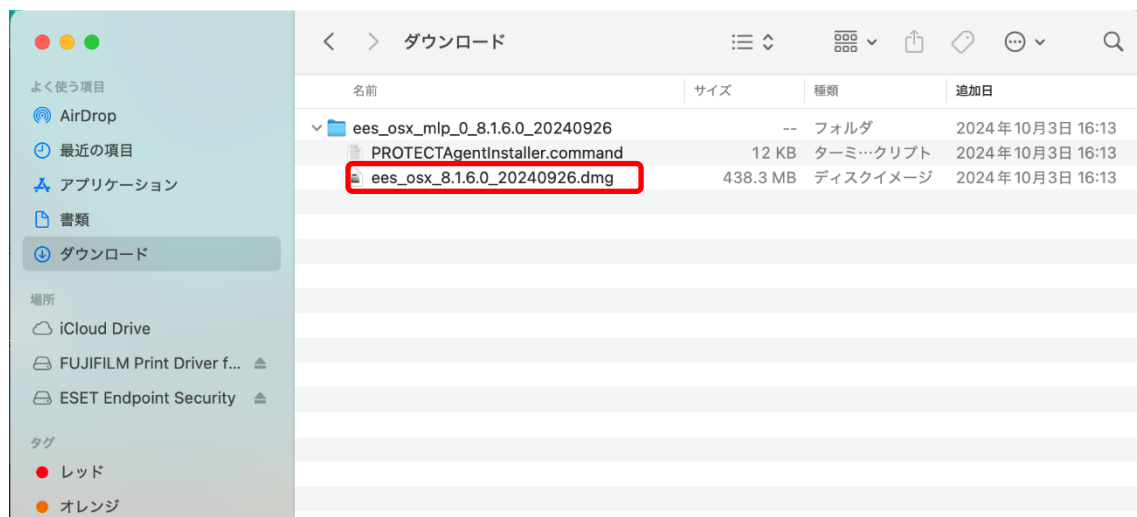
ダウンロードのページが開いたら、Mac 版の ESET Endpoint Antivirus をクリックします。



インストールマニュアル（本マニュアル）は PDF を必要に応じて参照してください。

2-3. ESET Endpoint Security のインストール

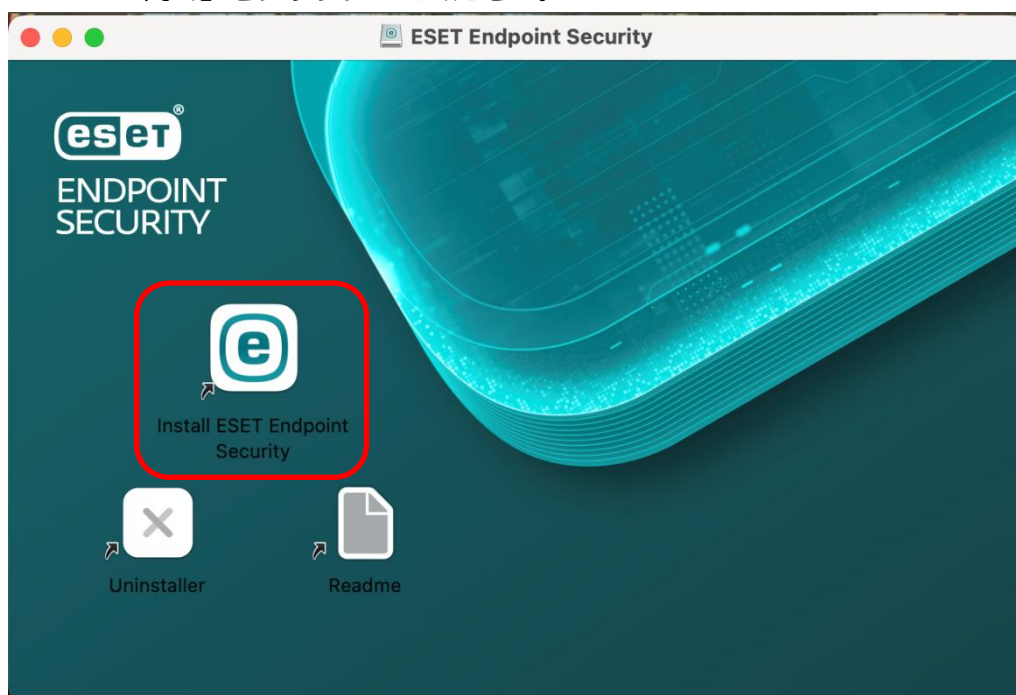
2-3-1. ees_osx_xxx.dmg をダブルクリックします。



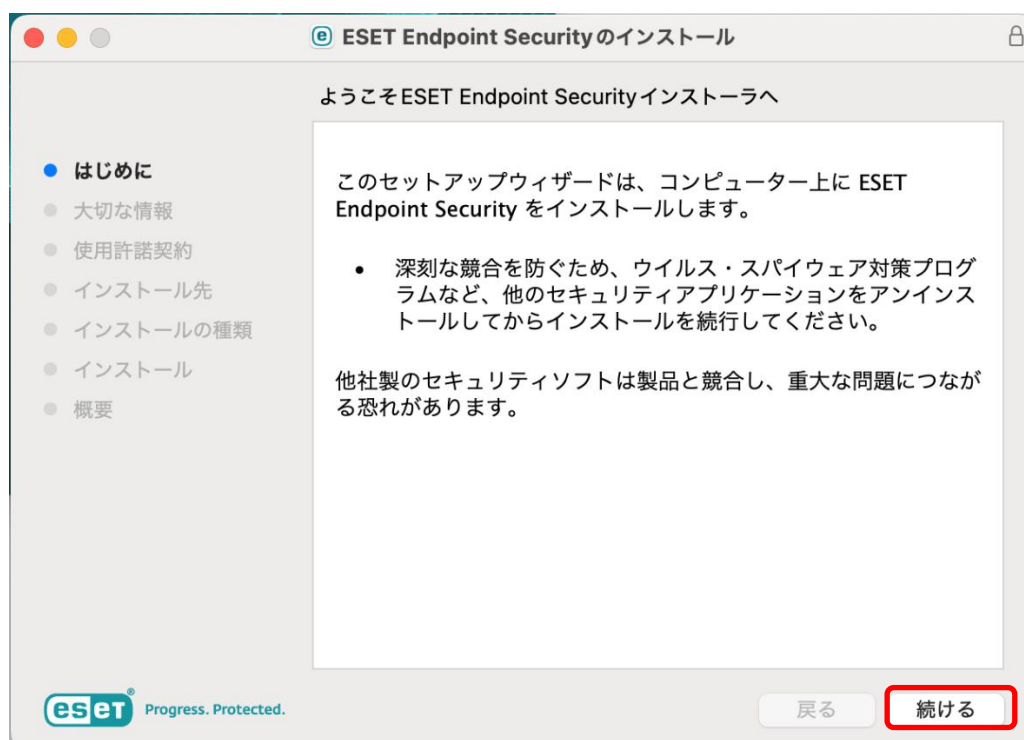
※ ees_osx_xxx.dmg(ウィルス対策ソフトの本体 xxxはバージョン)

2-3-2. Finder で新たに表示されたウィンドウの「Install ESET Endpoint Security」をダブルクリックします。

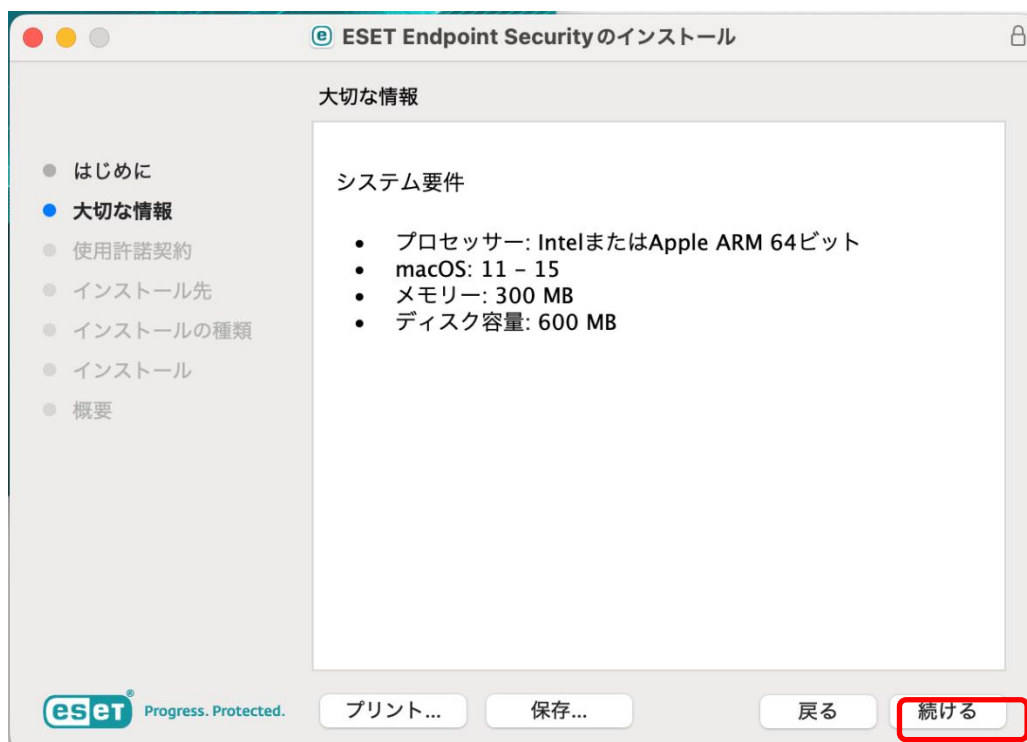
※「開発元が未確認のため開けません」が出る場合は、Control キーを押しながら「開く」をクリックしてください。



2-3-3. インストールが開始したら、[続ける]をクリックします。



2-3-4. システム要件画面が表示されますので、[続ける]をクリックします。



2-3-5. ライセンス使用許諾契約画面が表示されたら、[続ける]をクリックします。
 続いて使用許諾契約の条件にの同意が求められますので、「同意する」をクリックします。



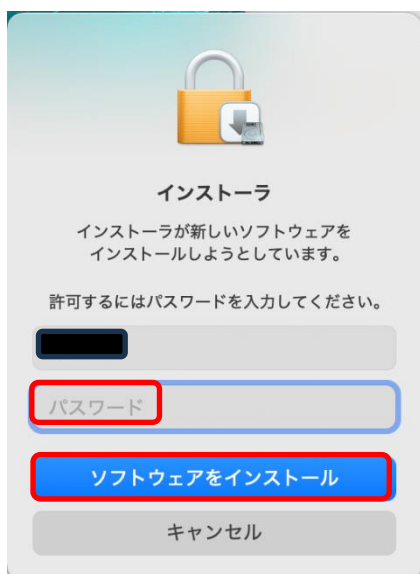
2-3-6. インストール先の選択は、「このコンピュータのすべてのユーザ用にインストール」を選択して[続ける]をクリックします。



2-3-7. [インストール] をクリックします。

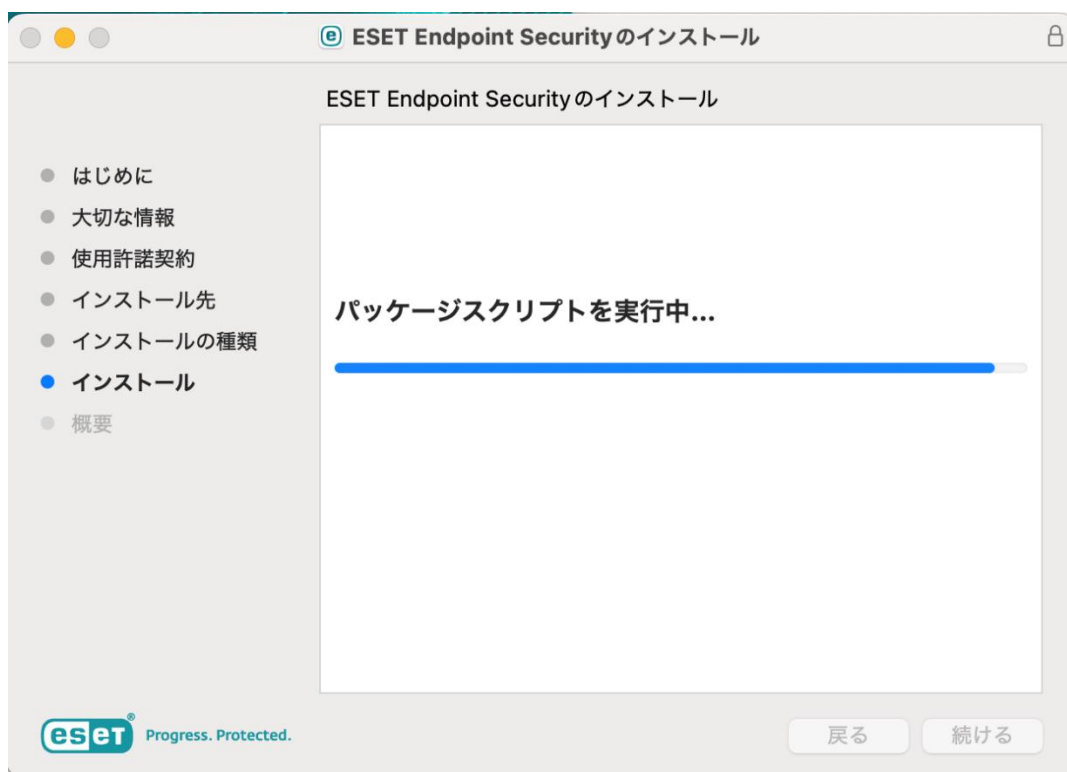


2-3-8. パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。

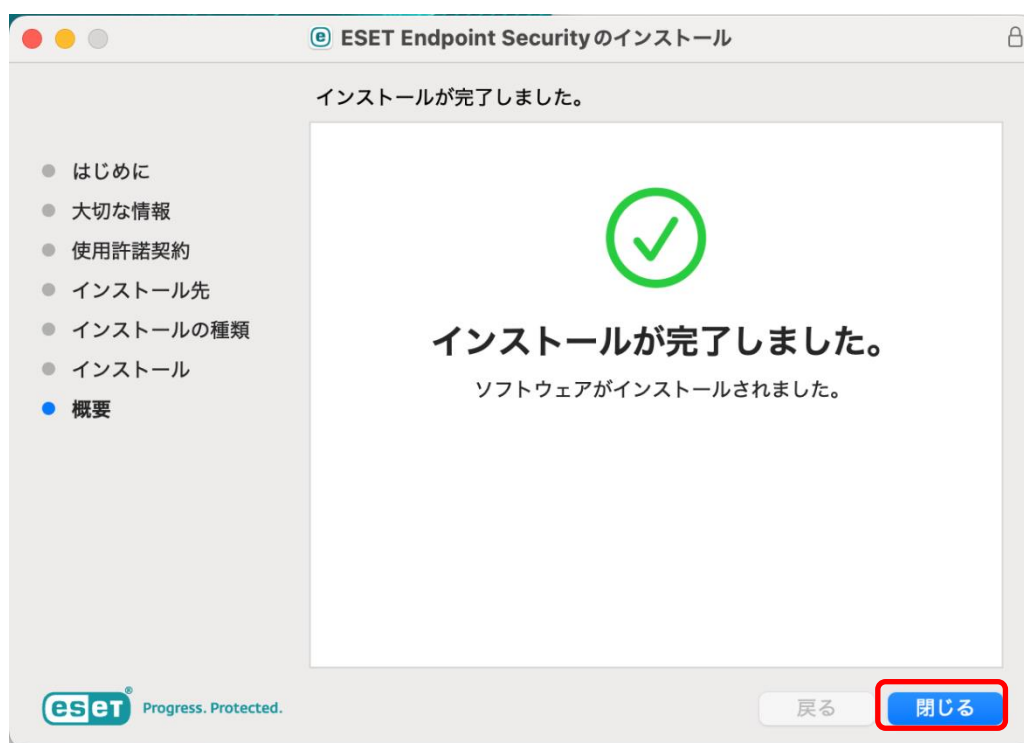


※利用している PC の変更許可権限を持つユーザ名とパスワードを入力してください。
 (指紋認証の設定がない場合はパスワード入力画面が開きます。)

2-3-9. インストール実行中は以下の画面が表示されます。
 (メッセージは進行に従って変わります。)



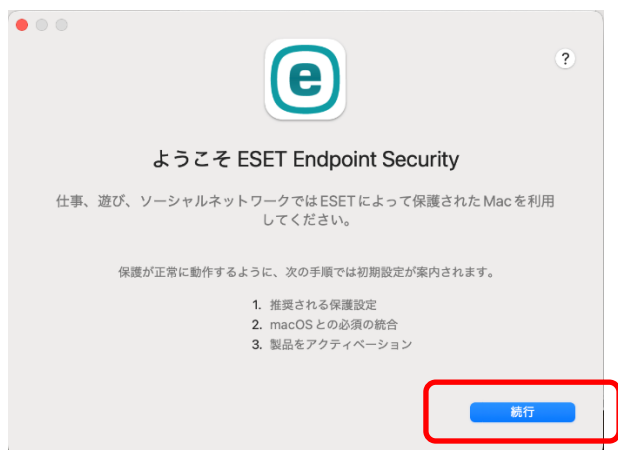
2-3-10. インストールが完了したら [閉じる] をクリックします。



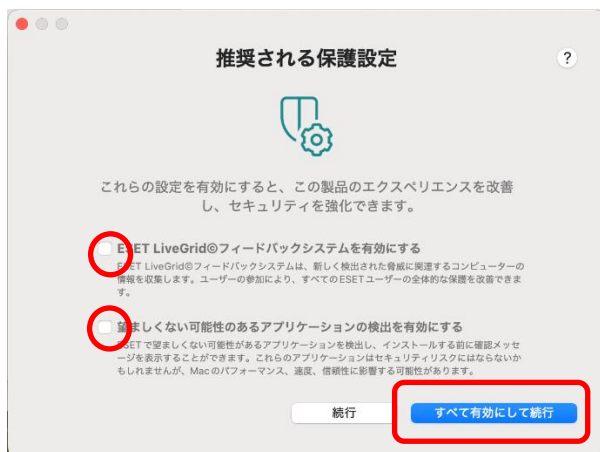
2-3-11. 「インストーラゴミ箱に入れますか？」が表示されたら「ゴミ箱に入れる」をクリックします。



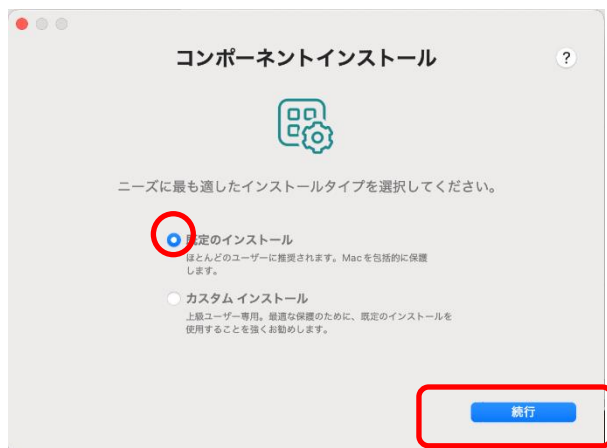
2-3-12. 「ようこそ」が表示されたら「続行」をクリックします。



2-3-13. 「推奨される保護設定」が表示されたら 2 か所にチェックを入れ「すべて有効にして続行」をクリックします。



2-3-14. 「コンポーネントインストール」が表示されたら「既定のインストール」を選択して「続行」をクリックします。



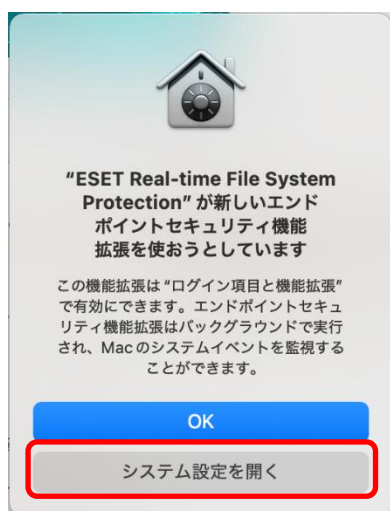
2-3-15. 「製品をアクティベーション」の画面が出たら「あとでセットアップ」をクリックします。



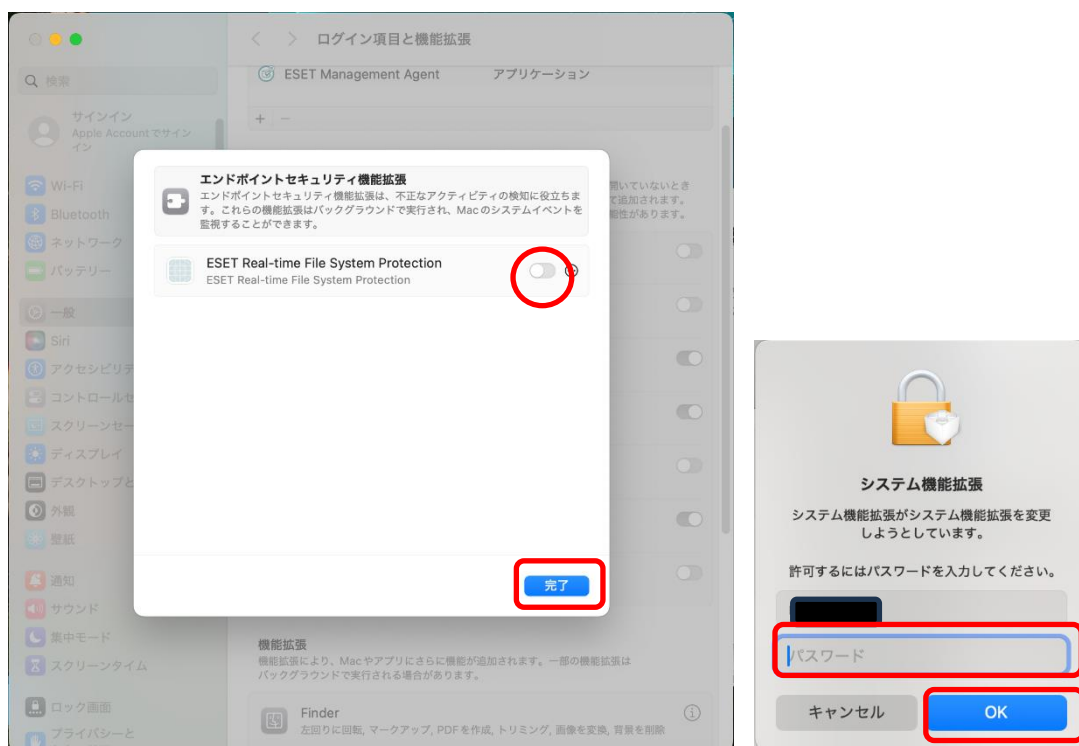
2-3-16. 「必須の設定をスキップしますか」の画面が出たら「設定をスキップ」をクリックします。



2-3-17. 下記画面が表示されたら「システム設定を開く」をクリックします。

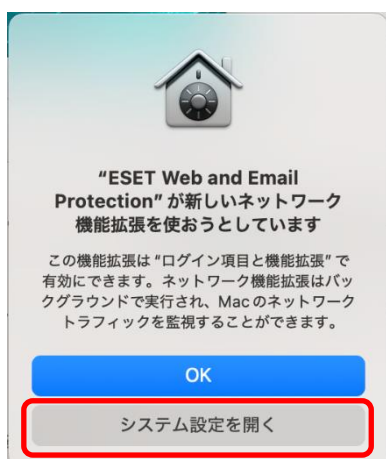


2-3-18. 下記画面が表示されたら「ESET Real-time File System Protection」を有効にして「完了」をクリックします。



※利用しているPCの変更許可権限を持つユーザ名とパスワードを入力してください。
 （指紋認証の設定がない場合はパスワード入力画面が開きます。）

2-3-19. 下記画面が表示されたら「システム設定を開く」をクリックします。

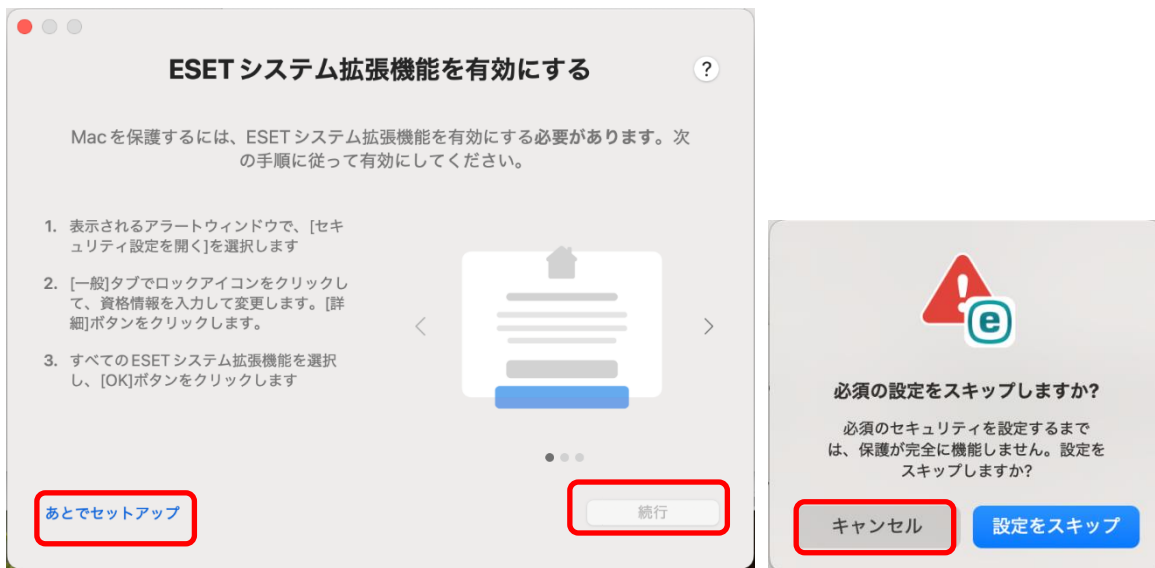


2-3-20. 下記画面が表示されたら「ESET Web and Email Protection」を有効にして「完了」をクリックします。



※利用しているPCの変更許可権限を持つユーザ名とパスワードを入力してください。
 （指紋認証の設定がない場合はパスワード入力画面が開きます。）

- 2-3-21. 下記左画面が表示されたら「あとでセットアップ」をクリックします。
 下記右画面が表示されたら「キャンセル」をクリックして、
 右画面の「続行」をクリックします。



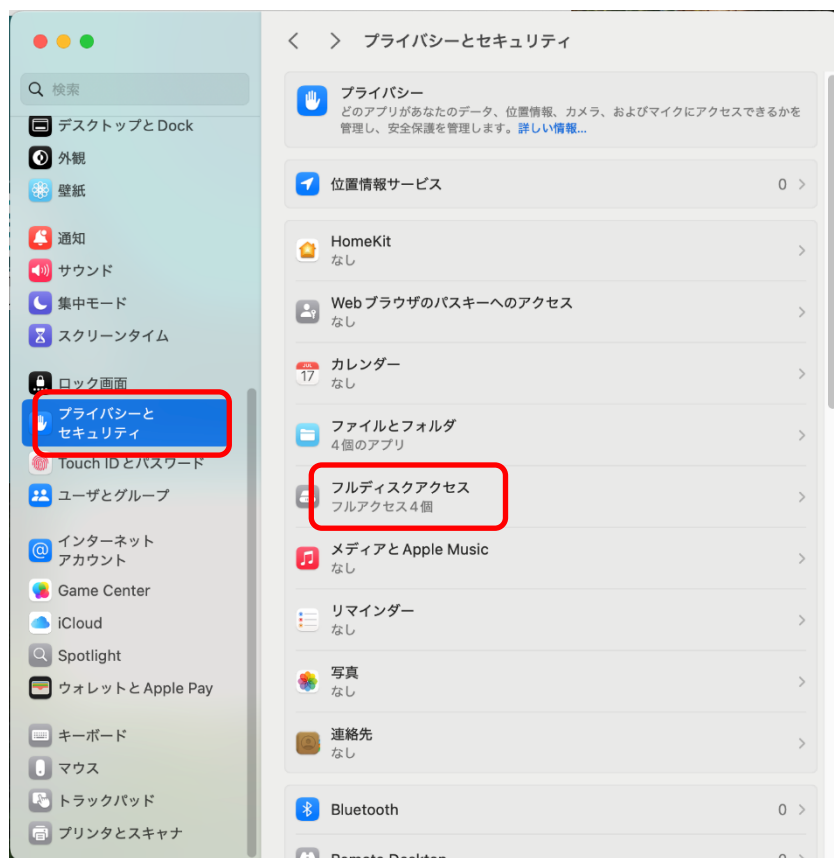
- 2-3-22. 下記左画面が表示されたら「許可」をクリックします。
 下記右画面が表示されたら「続行」をクリックします。



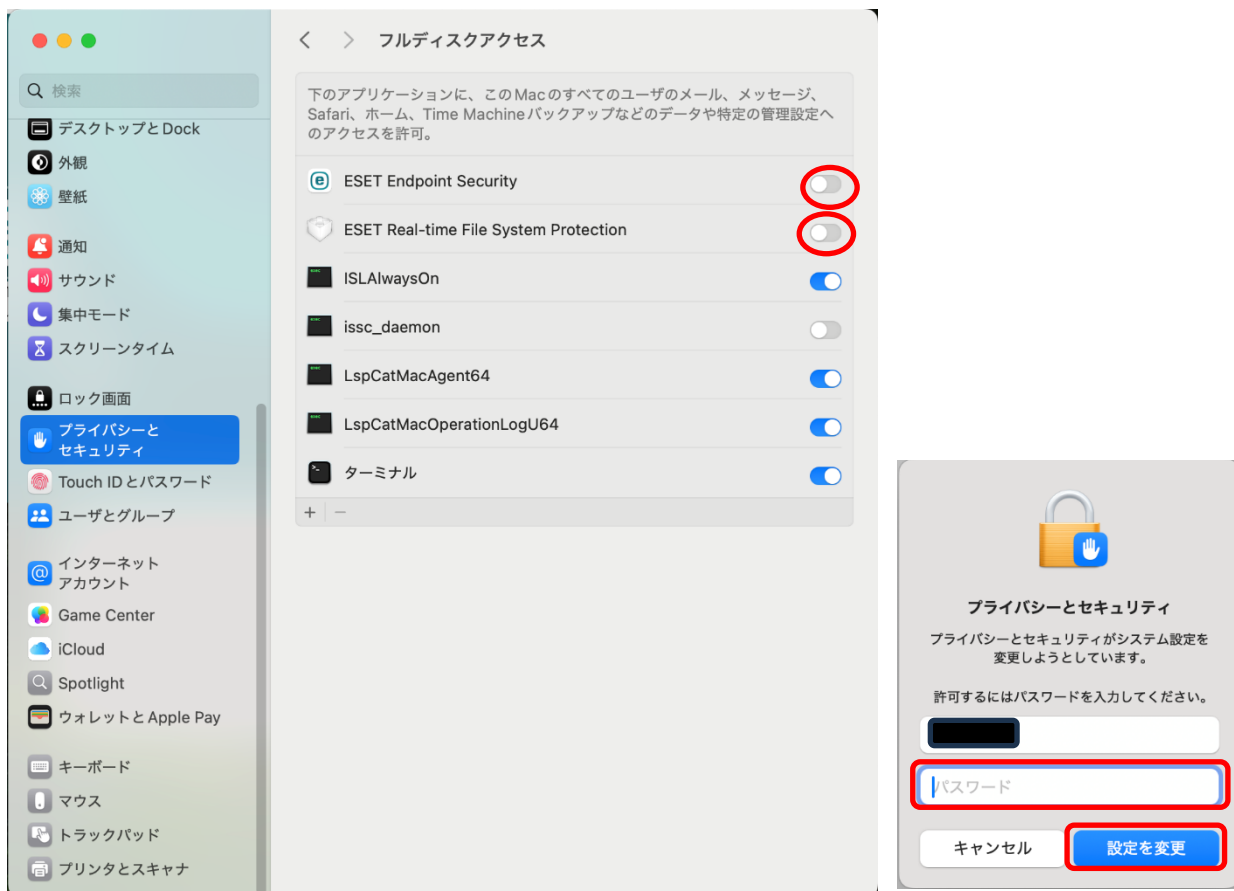
2-3-23. 下記左画面が表示されたら「システム環境を開き」をクリックします。



2-3-24. システム設定が表示されたら「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、「フルディスクアクセス」を開きます。

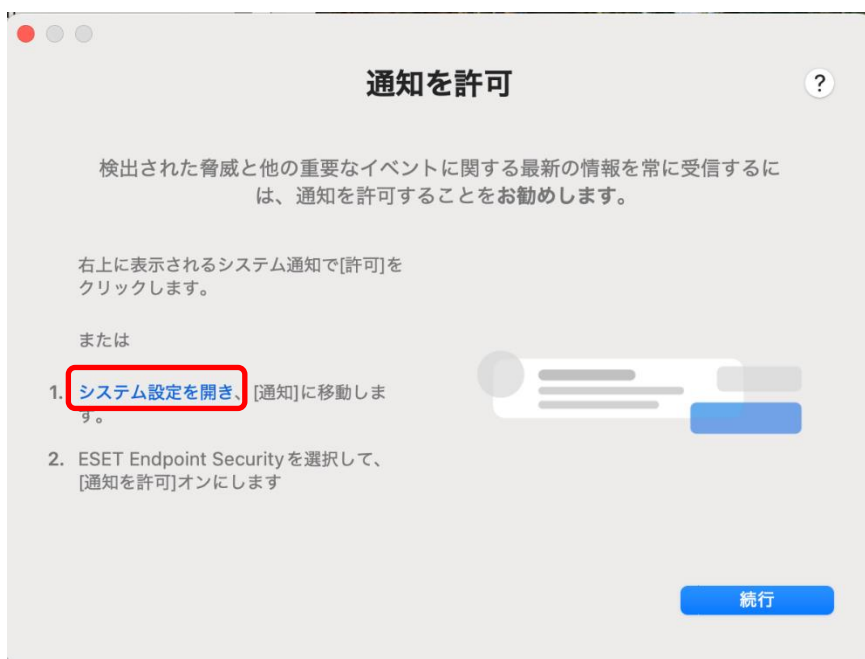


2-3-25. 「ESET Endpoint Security」「ESET Real-time File System Protection」の2カ所を有効にします。

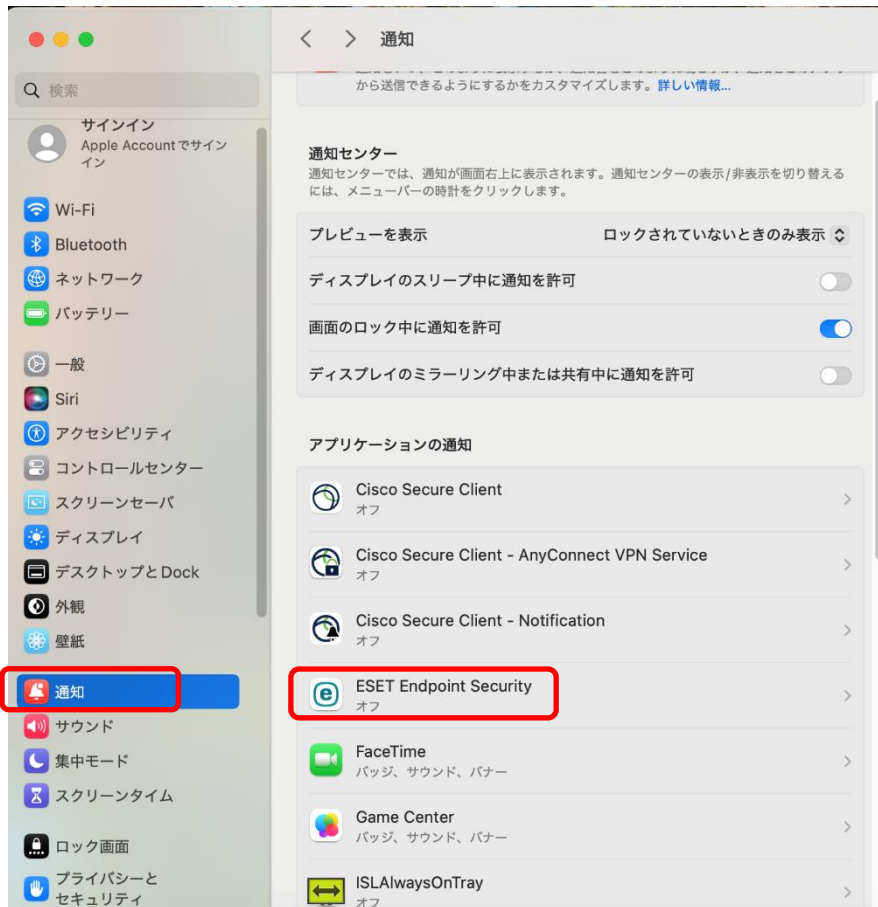


※利用しているPCの変更許可権限を持つユーザ名とパスワードを入力してください。
(指紋認証の設定がない場合はパスワード入力画面が開きます。)

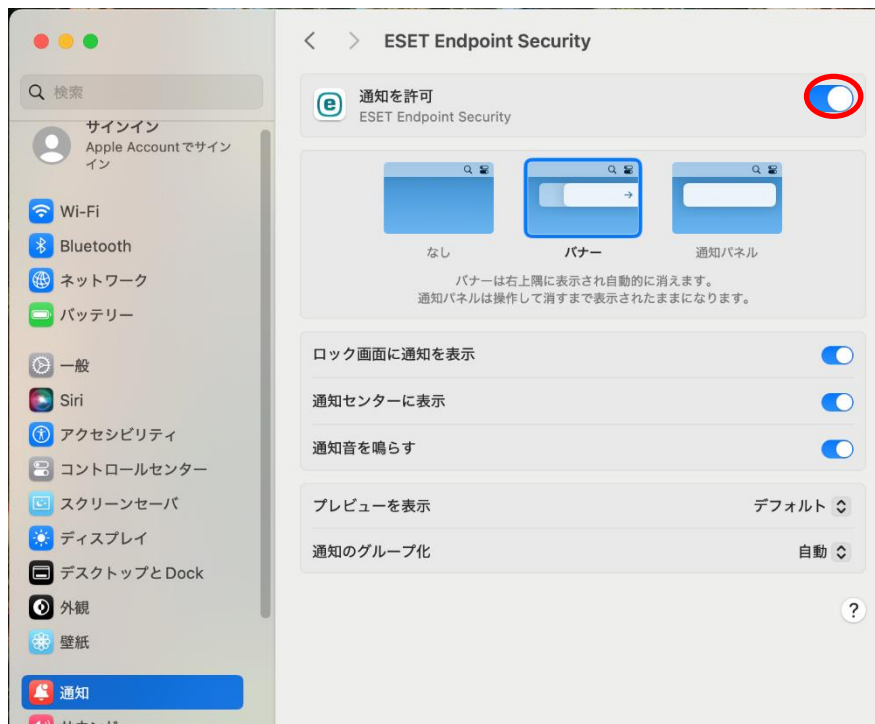
2-3-26. 下記画面が表示されたら「システム環境を開き」をクリックします。



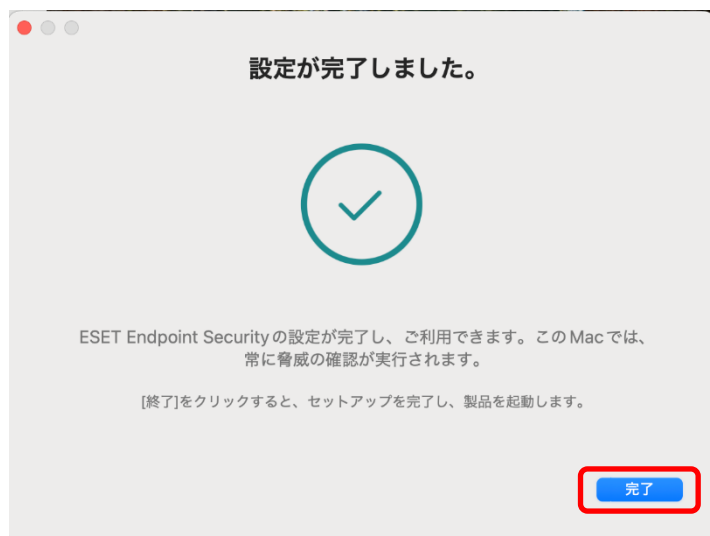
2-3-27. システム設定が表示されたら「通知」をクリックして「ESET Endpoint Security」を開きます。



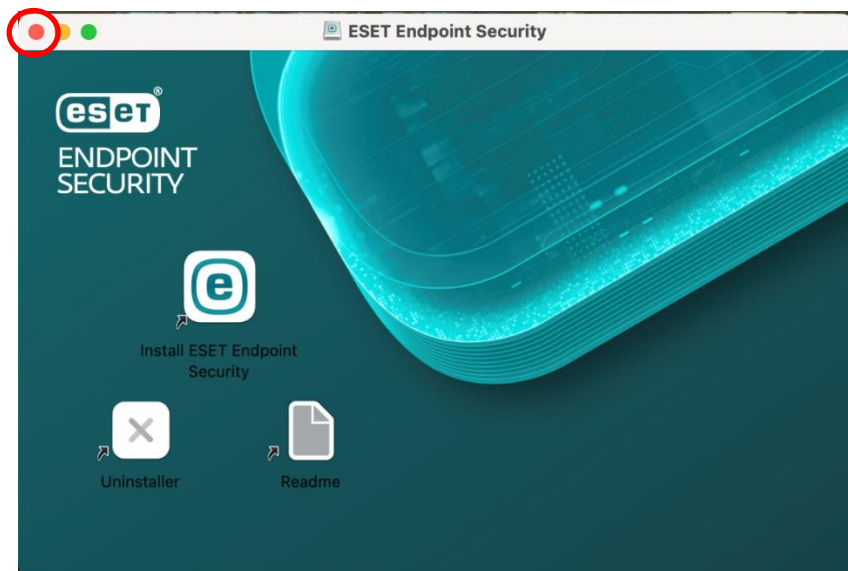
2-3-28. 「通知を許可」を有効にします。



2-3-29. 下記画面が表示されたら「完了」をクリックします。



2-3-30. 下記画面が残っていれば✖をクリックして画面を閉じます。



以上で ESET 本体のインストールは完了です。
引き続き次ページからの手順で Agent をインストールして下さい。

2-3-30. ESET が正常に動作しない場合、以下の「システム設定」まとめの各項目を確認してください。

（画面遷移が、OS バージョンやインストール機械ごとに違う場合があります、設定できていない場合がありますためです）

- ① 「一般」→「ログイン項目と機能拡張」→「バックグラウンドでの実行を許可」の「ESET Endpoint Security」を有効にする。
- ② 「一般」→「ログイン項目と機能拡張」→「機能拡張」の「エンドポイントセキュリティ機能拡張」→「ESET Real-time File System Protection」を有効にする。（2-3-18 参照）
- ③ 「一般」→「ログイン項目と機能拡張」→「機能拡張」の「ネットワーク機能拡張」の「ESET Web and Email Protection」を有効にする。（2-3-20 参照）
- ④ 「プライバシーとセキュリティ」→「フルディスクアクセス」→「ESET Endpoint Security」と「ESET Real-time File System Protection」の二つを有効にする。（2-3-25 参照）
- ⑤ 「通知」→「アプリケーションの通知」の「ESET Endpoint Security」→「通知を許可」を有効にする。（2-3-28 参照）

2-4. ESET Management Agent のインストール

2-4-1. 2-2-3 で解凍したフォルダから、PROTECTAgentinstaller.command をダブルクリックします。

※「開発元が未確認のため開けません」が出る場合は、Control キーを押しながら「開く」をクリックしてください。



※「～は開いていません」のメッセージが表示される場合は、「完了」を選択して、「システム設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「お使いの Mac を保護するために～」で「このまま開く」をクリック、次の「～開きますか？」の画面で「このまま開く」をクリックします。



2-4-2. ターミナル画面が開き、「Password:」を聞かれるので、Mac へログインする際のパスワードを入力して Return キー「⏎」を押下します。

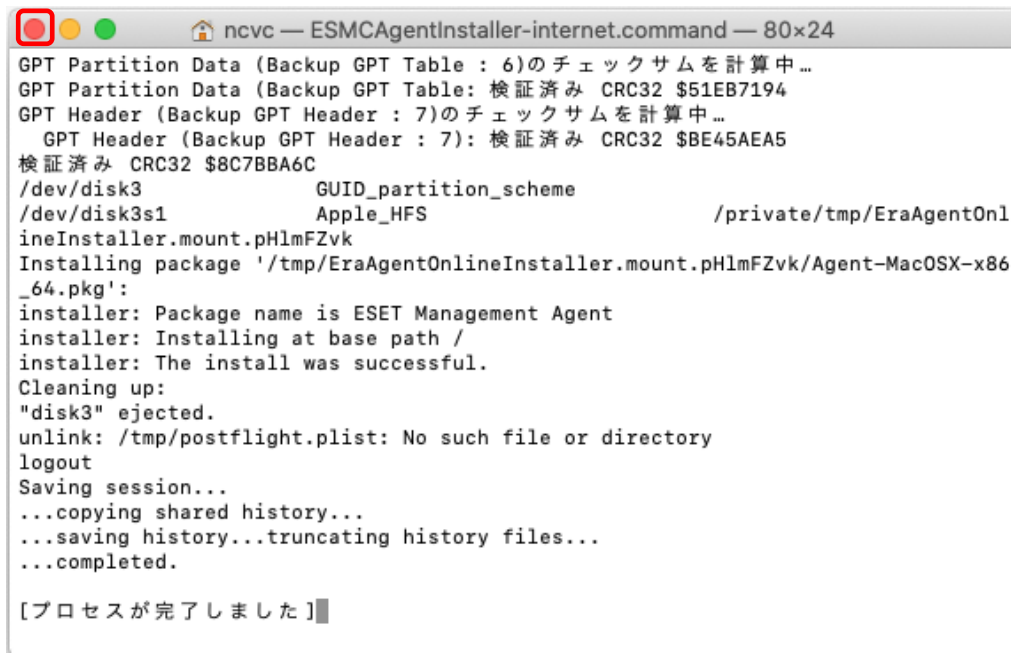
※ 入力したパスワードは画面上には表示されませんが、ターミナル内には入力されていますので、そのまま操作してください。

```
ncvc — ESMCAgentInstaller-internet.command — sudo • sh -e ~/Downloads/e...
Last login: Thu Aug 20 16:51:26 on console

The default interactive shell is now zsh.
To update your account to use zsh, please run `chsh -s /bin/zsh`.
For more details, please visit https://support.apple.com/kb/HT208050.
/Users/ncvc/Downloads/eset_install/ESMCAgentInstaller-internet.command ; exit;
NCVC20702-Mac1:~ ncvc$ /Users/ncvc/Downloads/eset_install/ESMCAgentInstaller-internet.command ; exit;
ESET Management Agent live installer script. Copyright © 1992-2019 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved.
* Hostname: 10.32.16.240
* Port: 2222
* Installer: http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v7/7.1.841.0/agent_macosx_x86_64.dmg

Downloading installer image 'http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v7/7.1.841.0/agent_macosx_x86_64.dmg':
% Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
   Dload  Upload   Total   Spent    Left     Speed
100 42.3M  100 42.3M    0     0  10.6M      0  0:00:03  0:00:03 --:--:-- 10.6M
Checking integrity of of downloaded package /tmp/EraAgentOnlineInstaller.dmg.mBEVenMe: OK
Mounting image '/tmp/EraAgentOnlineInstaller.dmg.mBEVenMe':
Password: [REDACTED]
```

- 2-4-3. 数分して「プロセスが終了しました」と出たら✖をクリックしてターミナル画面を閉じます。



```
GPT Partition Data (Backup GPT Table : 6)のチェックサムを計算中...
GPT Partition Data (Backup GPT Table: 検証済み CRC32 $51EB7194
GPT Header (Backup GPT Header : 7)のチェックサムを計算中...
GPT Header (Backup GPT Header : 7): 検証済み CRC32 $BE45AEA5
検証済み CRC32 $8C7BBA6C
/dev/disk3          GUID_partition_scheme
/dev/disk3s1        Apple_HFS                  /private/tmp/EraAgentOnl
ineInstaller.mount.pHlmFZvk
Installing package '/tmp/EraAgentOnlineInstaller.mount.pHlmFZvk/Agent-MacOSX-x86
_64.pkg':
installer: Package name is ESET Management Agent
installer: Installing at base path /
installer: The install was successful.
Cleaning up:
"disk3" ejected.
unlink: /tmp/postflight.plist: No such file or directory
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.

[プロセスが完了しました]
```

【注意!!】

ESET Management Agent のインストールは以上で完了ですが、インストール後アクティベートされるまで 15 分程度要します。アクティベート完了すると、赤い警告マークが消滅します。

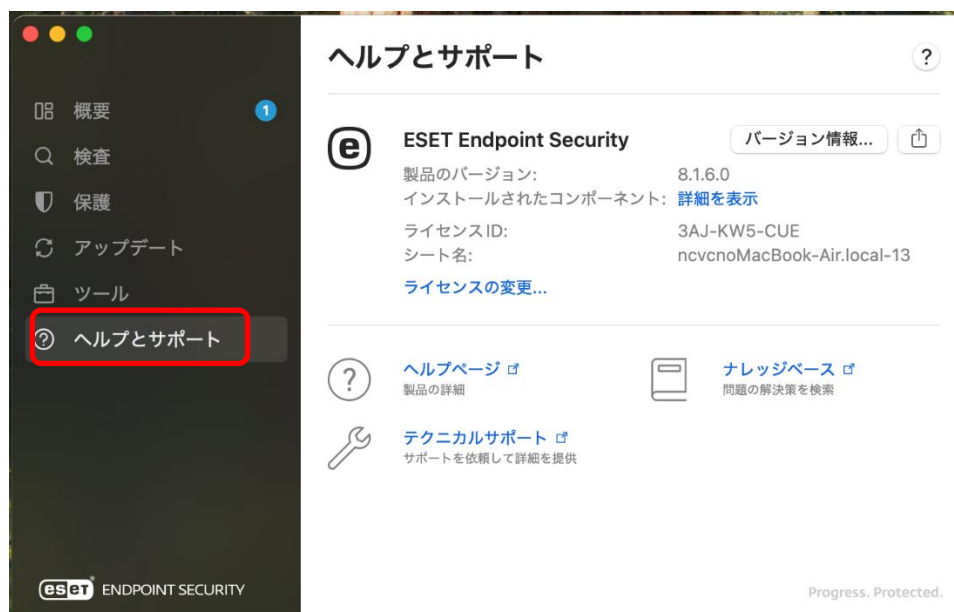
- 2-4-4. メニューバーの ESET アイコン  をクリックして ESET を起動し、アップデートから「アップデートの確認」をクリックします。



2-4-5. モジュールのアップデートが完了すると、以下の画面が表示されます。



2-4-6. 「ヘルプとサポート」をクリックして製品のバージョンを確認します。

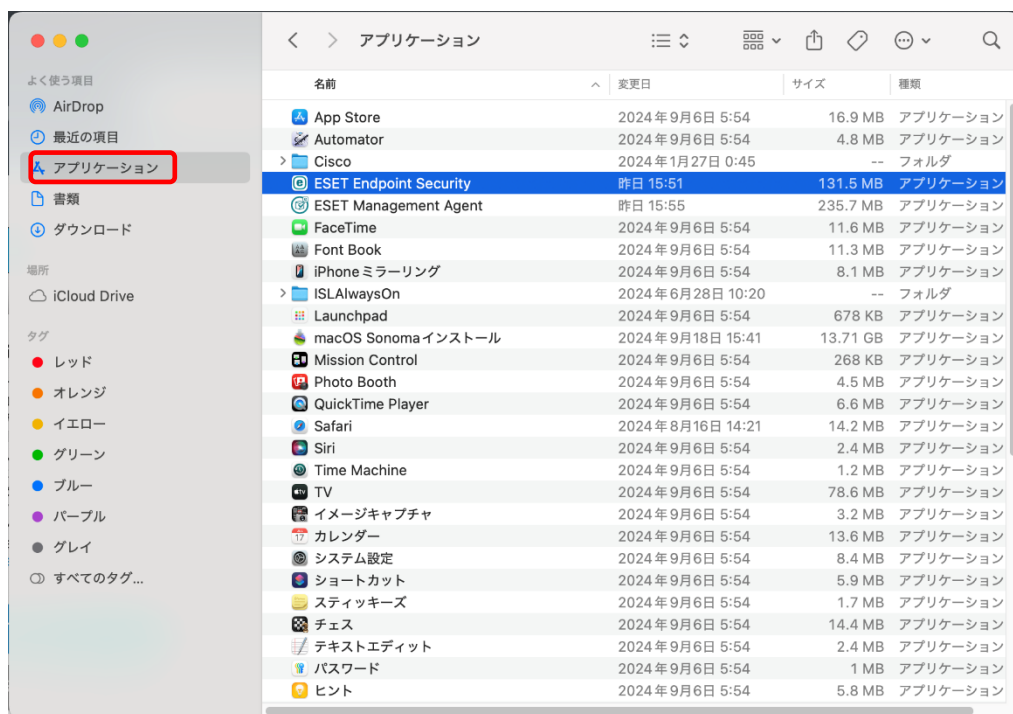


3. アンインストール手順

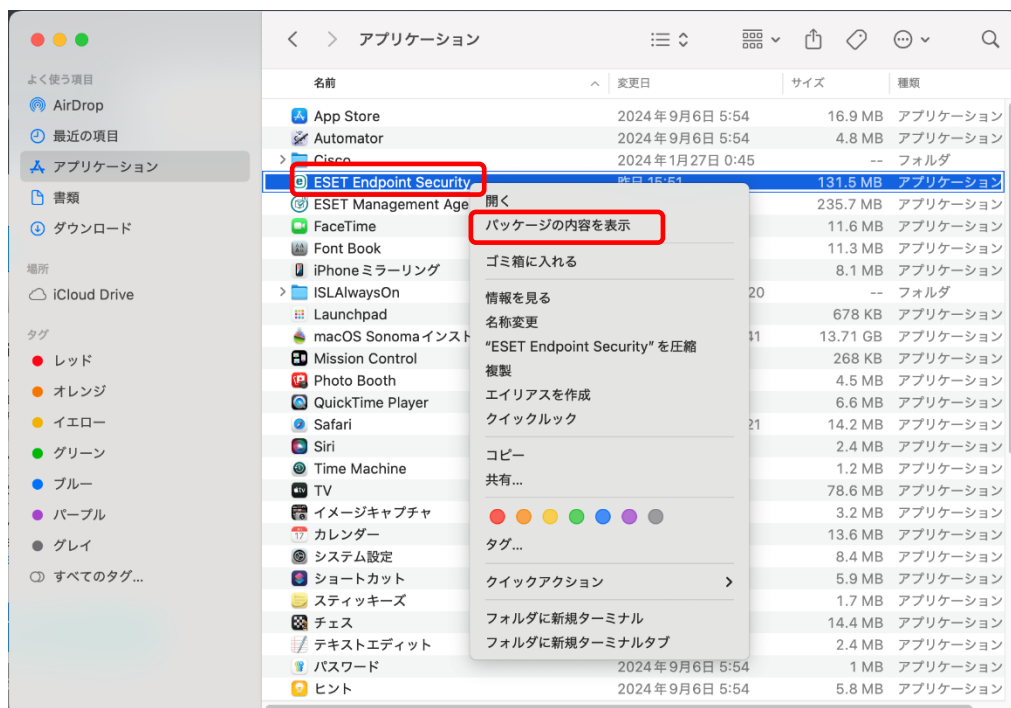
3-1. ESET Endpoint Security のアンインストール

※ESET のアンインストールは、ESET Endpoint Security→ESET Management Agent の順番にアンインストールを行います。

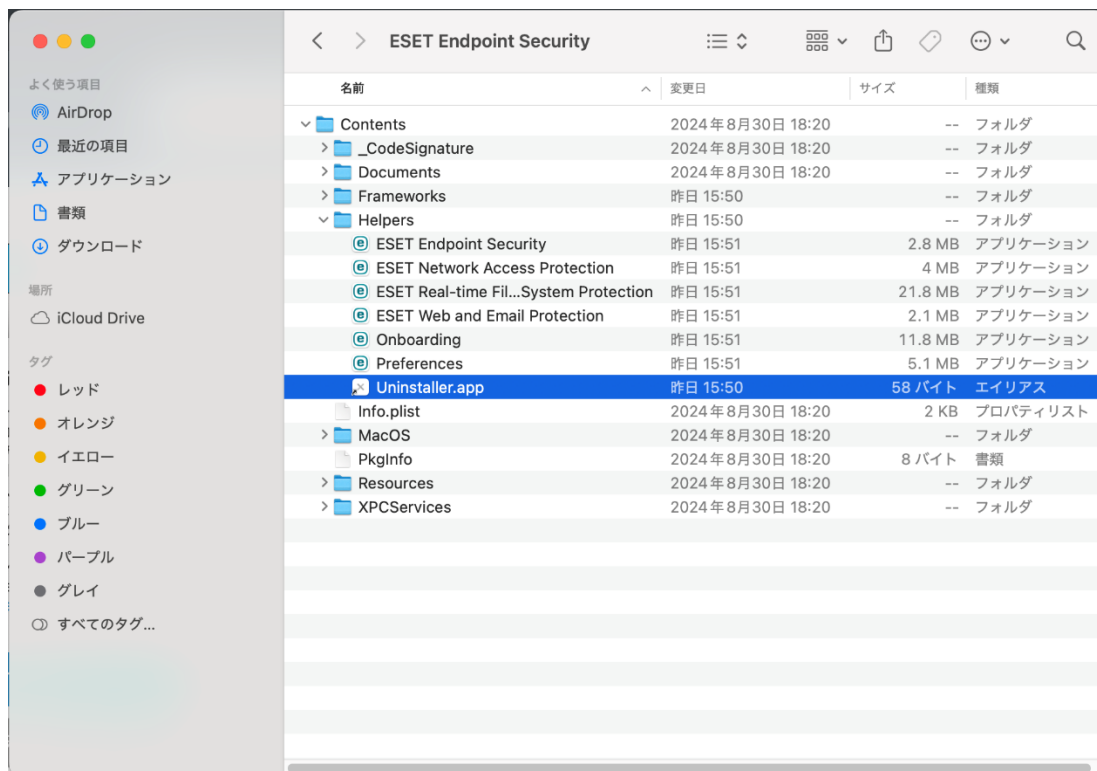
3-1-1. Finder を起動し、「アプリケーション」をクリックします。



3-1-2. 「アプリケーション」の一覧より、「ESET Endpoint Security」を右クリックして、「パッケージの内容を表示」をクリックします。



3-1-3. 「Contents」フォルダー→「Helpers」フォルダーをクリックして開き、「Uninstaller.app」をダブルクリックして起動します。



3-1-4. [アンインストール] ボタンをクリックします。



3-1-5. 管理者アカウントの [ユーザ名] と [パスワード] を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

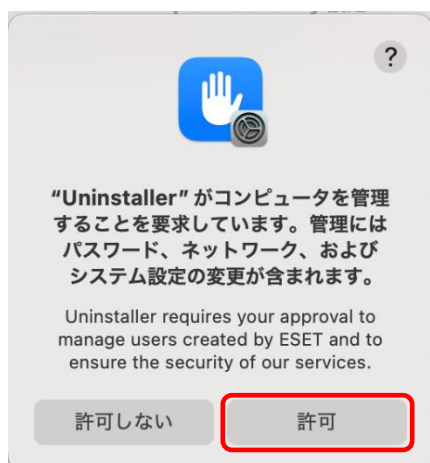


※利用している PC の変更許可権限を持つユーザ名とパスワードを入力してください。

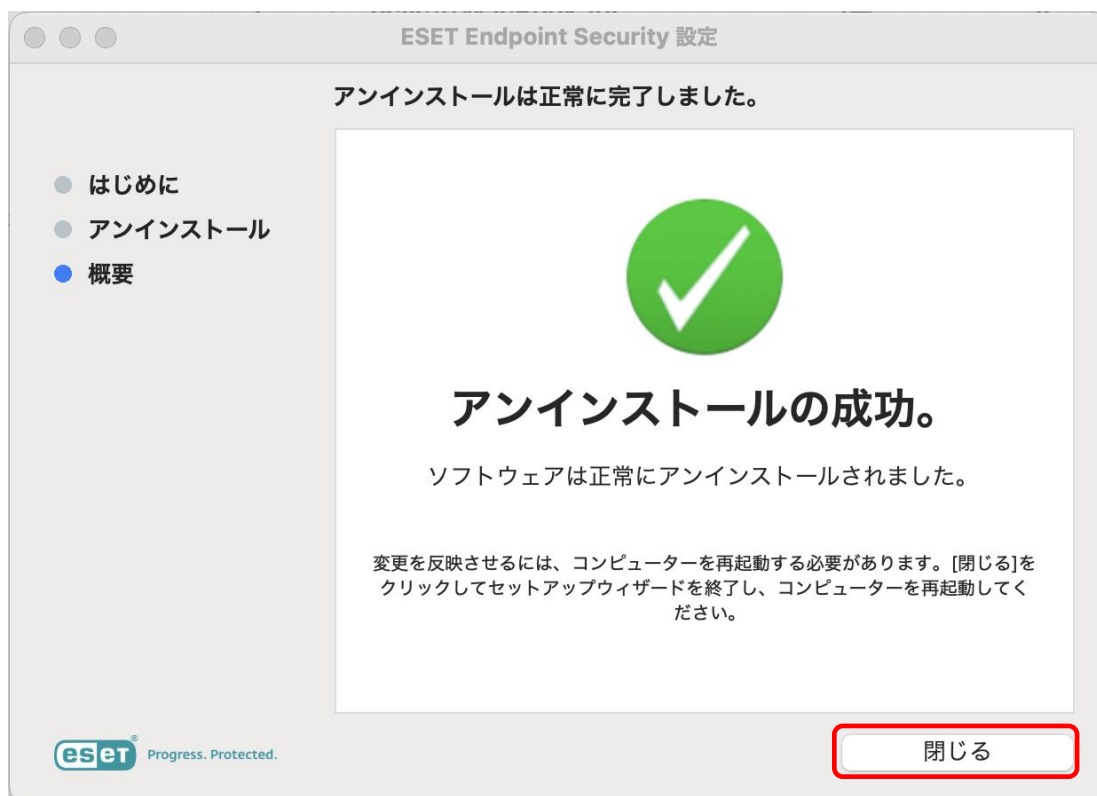
アンインストール実行中は以下の画面が表示されます。
(メッセージは進行に従って変わります。)



3-1-6. 下記画面が表示されたら、[許可] ボタンをクリックします。

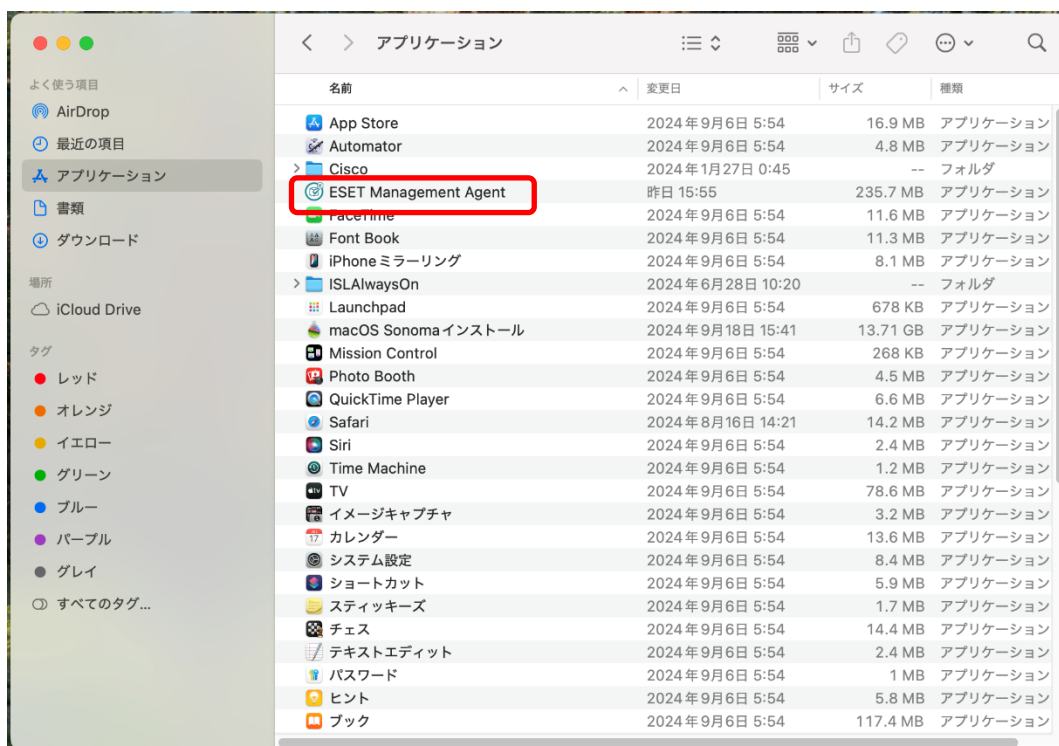


3-1-7. [アンインストールの成功] と表示されたら、アンインストールは完了です。
[閉じる] ボタンをクリックします。

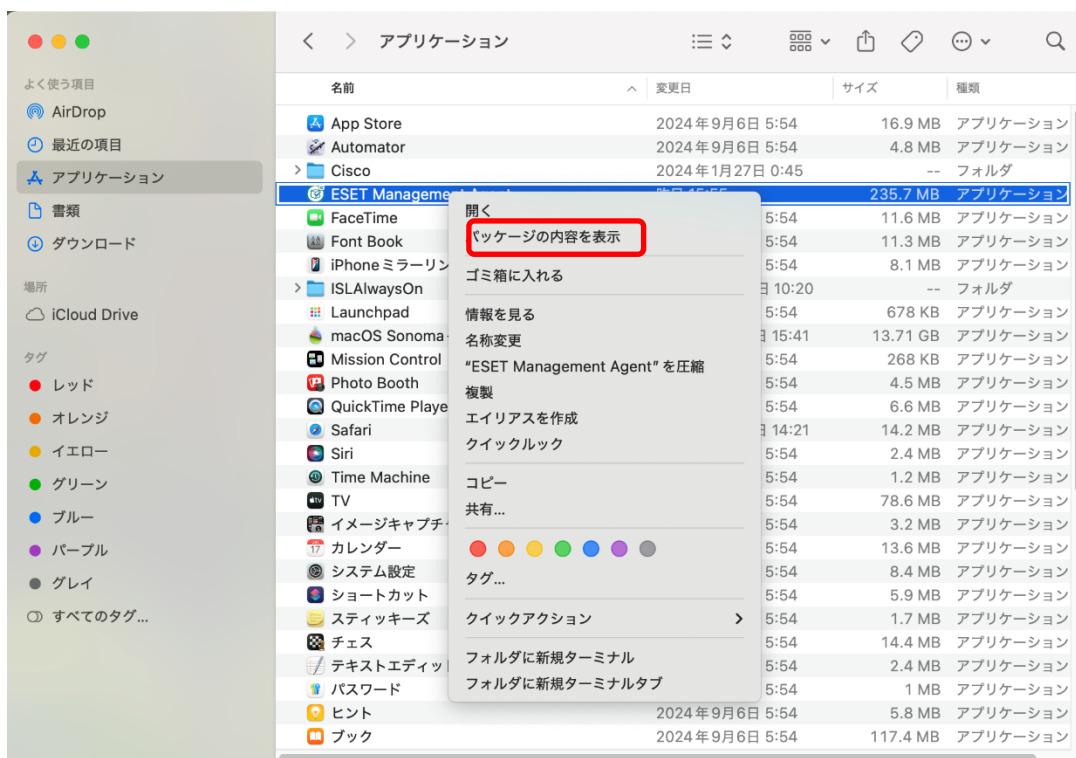


3-2. ESET Management Agent のアンインストール

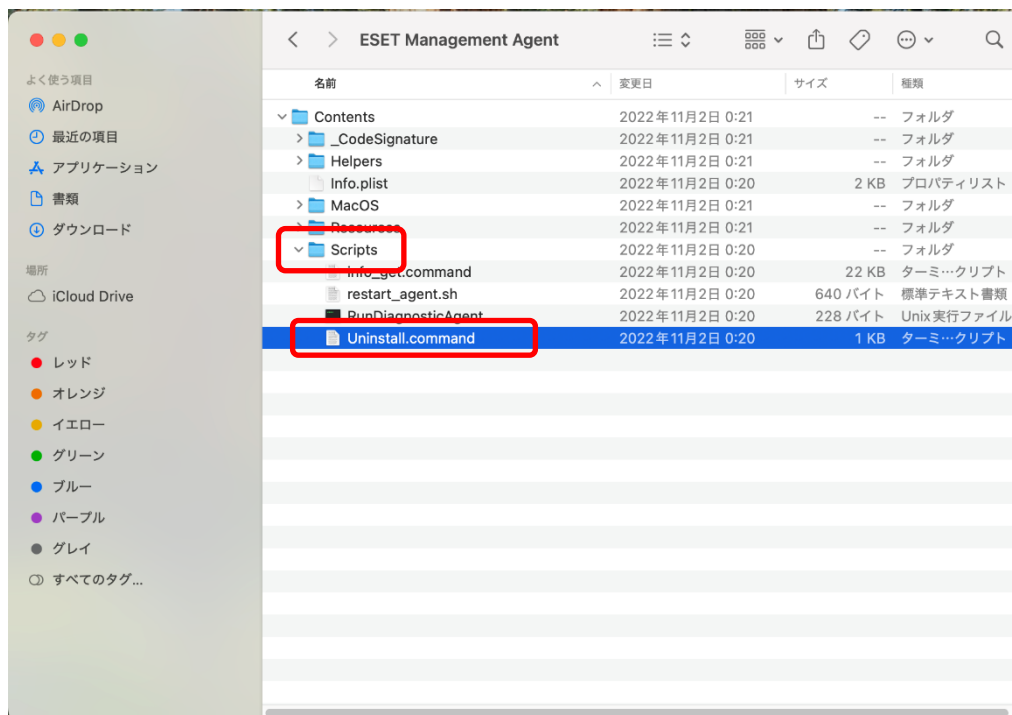
3-2-1. Finder を起動し、「アプリケーション」をクリックします。



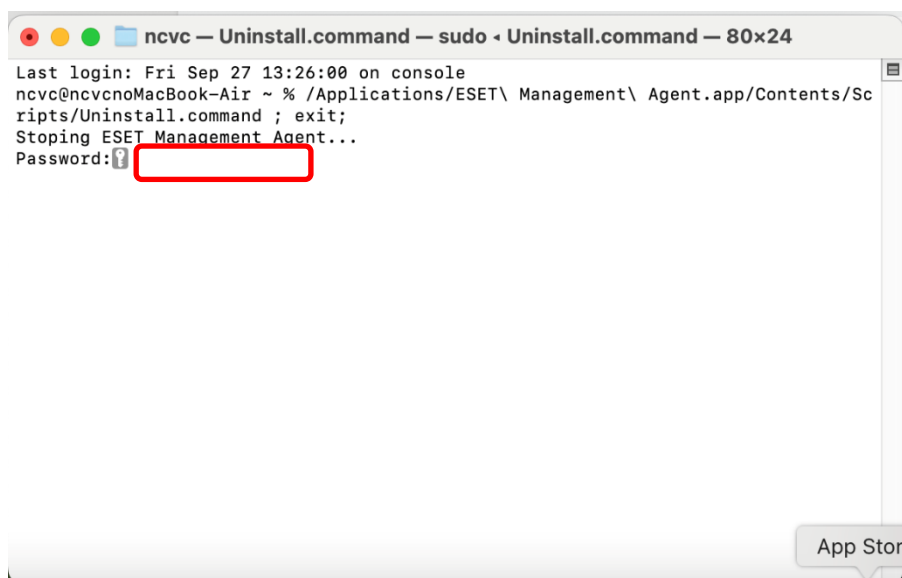
3-2-2. 「アプリケーション」の一覧より、「ESET Management Agent」を右クリックして、「パッケージの内容を表示」をクリックします。



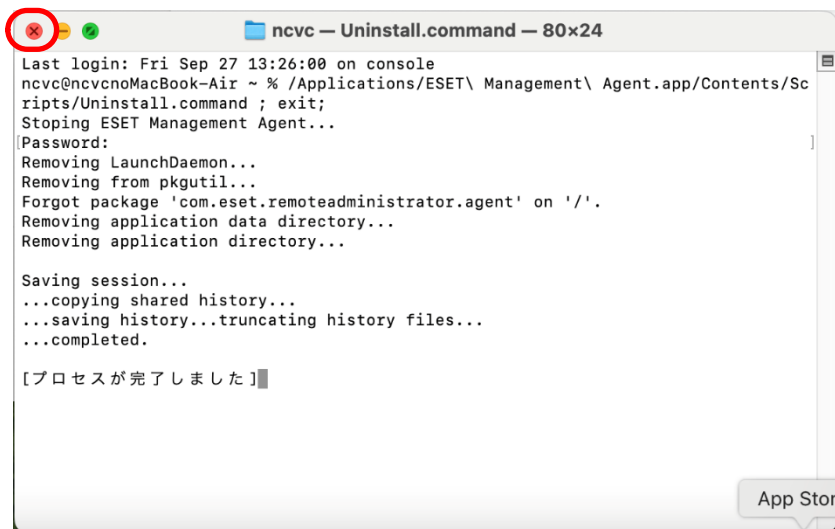
3-2-3. 「Contents」フォルダー→「Scripts」フォルダーとクリックして開き、「Uninstall.command」をダブルクリックして起動します。



3-2-4. ターミナル画面が開き、「Password:」を聞かれるので、Macへログインする際のパスワードを入力してReturnキー「⏎」を押下します。
 ※ 入力したパスワードは画面上には表示されませんが、ターミナル内には入力されていますので、そのまま操作してください。



- 3-2-5. 「プロセスが完了しました」と出たらアンインストール完了です。
 (メッセージが出ない場合は Return キー「**⏏**」を押下してください。)
✖をクリックしてターミナル画面を閉じます。



```

Last login: Fri Sep 27 13:26:00 on console
ncvc@ncvcnoMacBook-Air ~ % /Applications/ESET\ Management\ Agent.app/Contents/Scripts/Uninstall.command ; exit;
Stopping ESET Management Agent...
Password:
Removing LaunchDaemon...
Removing from pkgutil...
Forgot package 'com.eset.remoteadministrator.agent' on '/'.
Removing application data directory...
Removing application directory...

Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.

[プロセスが完了しました]
    
```

- 3-2-6. OS を再起動します。