

リモートアクセスサービス (SSLVPN)

ユーザーマニュアル

作成：	2013 年 3 月 16 日
12 版：	2023 年 11 月 27 日

目次

内容

はじめに	3
01. Windows クライアント インストール	4
02. Windows リモートアクセス（接続）	8
03. Windows リモートアクセス（切断）	11
04. Windows クライアント アンインストール	12
05. Mac：共通：クライアント インストール①	14
06. Mac：Sonoma・Ventura：クライアント インストール②	20
06. Mac：Monterey：クライアント インストール②	22
07. Mac：共通：リモートアクセス（接続）	24
08. Mac：共通：リモートアクセス（切断）	27
09. Mac：共通：クライアント アンインストール	28
10. iOS でのご利用について	30
11. Android でのご利用について	30

はじめに

本マニュアルは、リモートアクセス（VPN）接続のユーザ向けマニュアルになります。

マニュアルは、Windows11 と、Mac OS 14/13/12（Sonoma/Ventura/Monterey）で作成しています。実際の画面等の違いは、お使いの OS に応じて適宜対応をお願い致します。

1. Windows クライアント インストール

1-1. NCVC ポータルからダウンロードへ移動します。



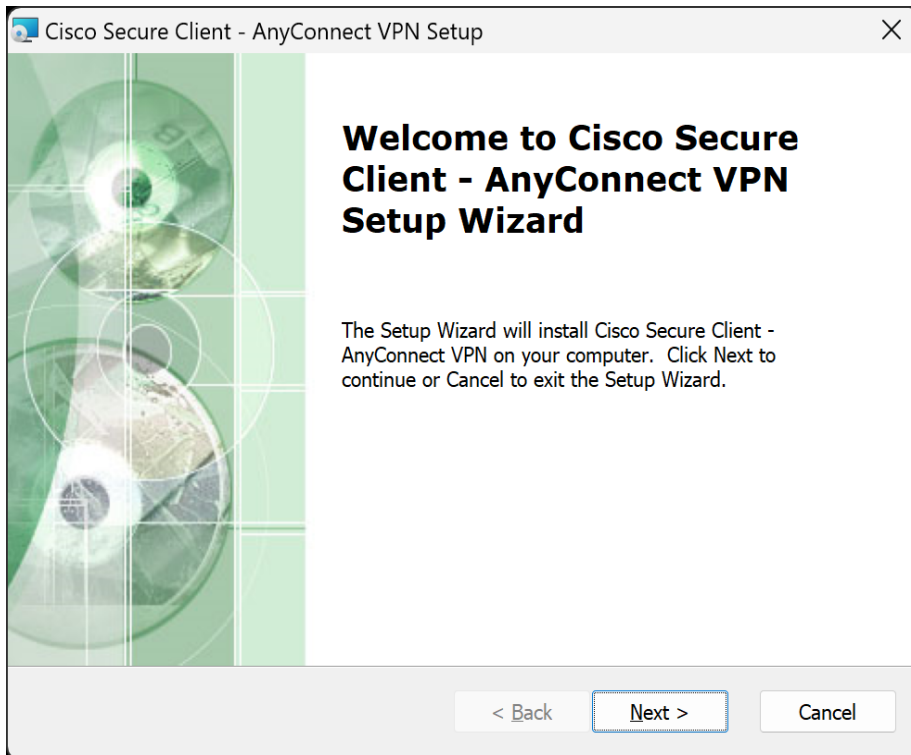
1-2. Windows 用 VPN 接続ツール (Cisco Secure Client) を選択し、ダウンロードします。

NCVC Network Service Portal			
TOP NCVCシステム・サービス 病院業務・病院システム 図書館サービス 情報セキュリティ お問い合わせ			
ダウンロード一覧 - NCVCシステムソフトウェア			
Home / NCVCシステム・サービス / ダウンロード一覧 - NCVCシステムソフトウェア			
分類	対応OS・用途	ソフトウェア名	インストール・マニュアル
ルート証明書	Windows用	インストールツール (Certinstall_Win.zip)	ツール利用 (PDF) インストール動画
	macOS用	インストールツール (certinst_mac.zip)	ツール利用 (PDF) インストール動画
	Android用	ルート証明書: NCVC-SSL-Decryption-CA-trust.crt	PDF
	iPhone/iPad用	ルート証明書: NCVC-SSL-Decryption-CA-trust.crt	PDF
リモートアクセス (VPN)	Windows用VPN接続ツール	Cisco Secure Client	PDF
	Mac用VPN接続ツール	Cisco Secure Client for Mac	PDF
ウィルス対策	Windows用	SCCM	PDF インストール動画 アンインストール (削除) 動画
	Mac用 (Sonoma正式対応版 7.4.1100.0)	ESET Endpoint Antivirus (7.4.1100.0)	PDF インストール動画 アンインストール (削除) 動画
	旧Mac用 (Monterey対応版)	Kaspersky アンインストール用 (Monterey対応)	PDF
	旧Mac用 (BigSur対応版)	Kaspersky アンインストール用 (BigSur対応)	PDF

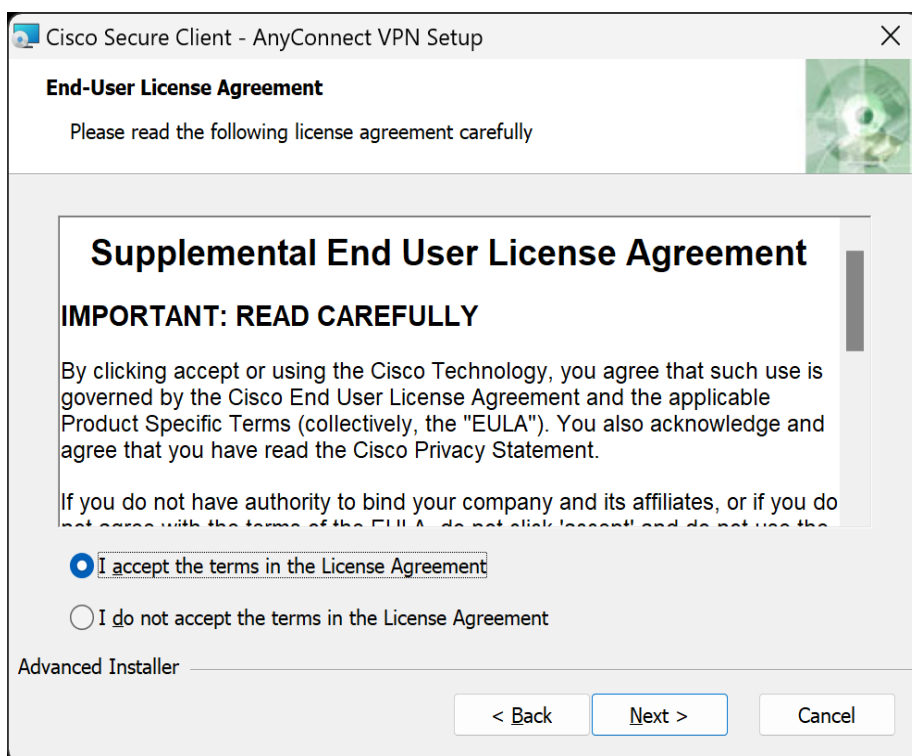
1-3. ダウンロードしたファイルを実行します。

名前	更新日時	種類	サイズ
 cisco-secure-client-win-5.0.05040-core-vpn-pre...	2023/08/21 月曜日 12:12	Windows インストーラ...	20,783 KB

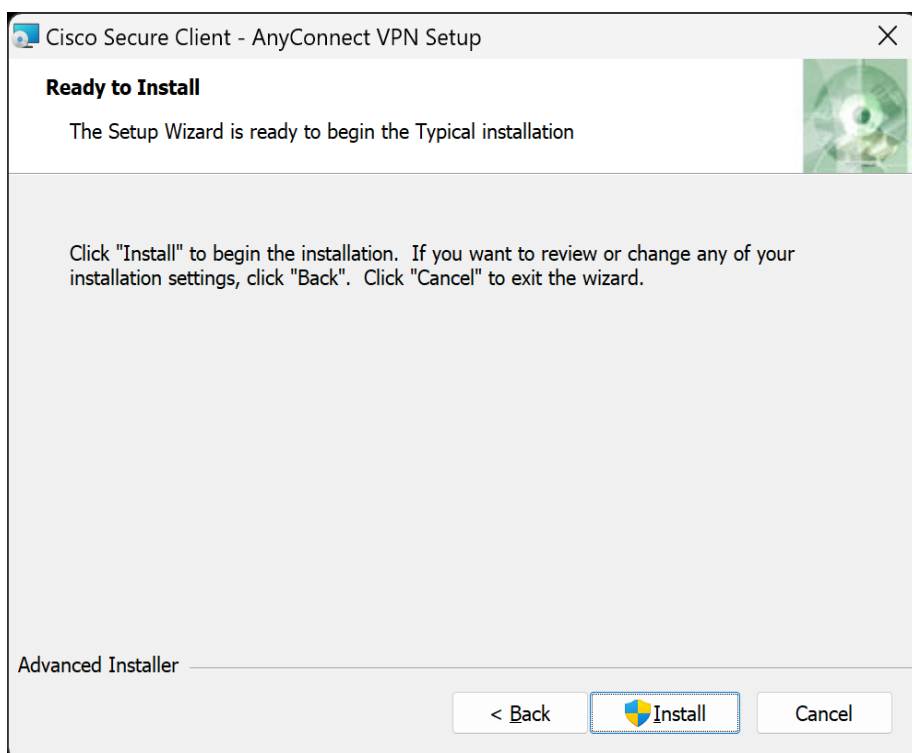
1-4. 表示される案内に従ってインストールを進めます。Next をクリックします。



1-5. ライセンス認証を確認して、「I accept…」を選択し **Next** をクリックします。



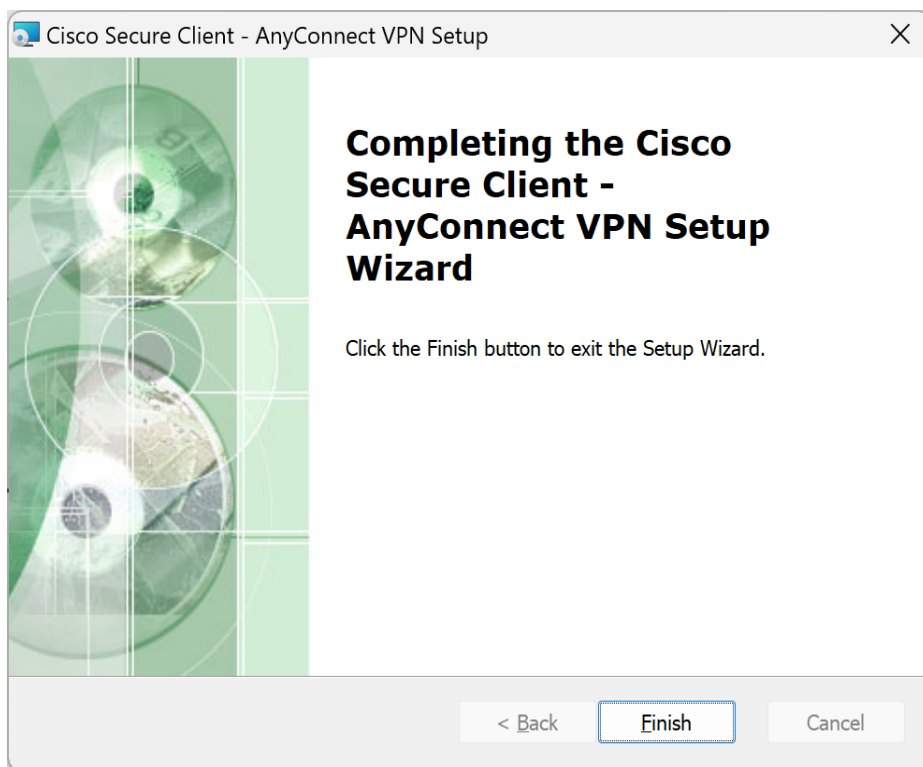
1-6. インストールを開始します。 **Install** をクリックします



1-7. ユーザーアカウント制御が出た場合は、**はい**をクリックします。(出ない時は 1-8. へ)

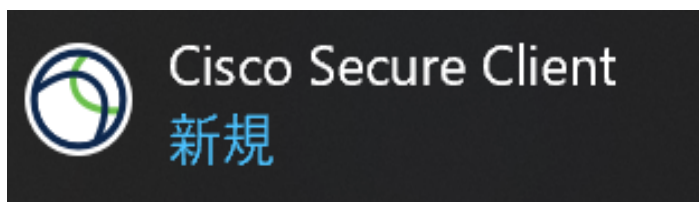


1-8. **Finish** をクリックして、インストールは完了です。



2. Windows：： リモートアクセス（接続）

2-1. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client を選択し、起動します。



2-2. 下記の VPN 接続用 URL を入力し接続をクリックします。

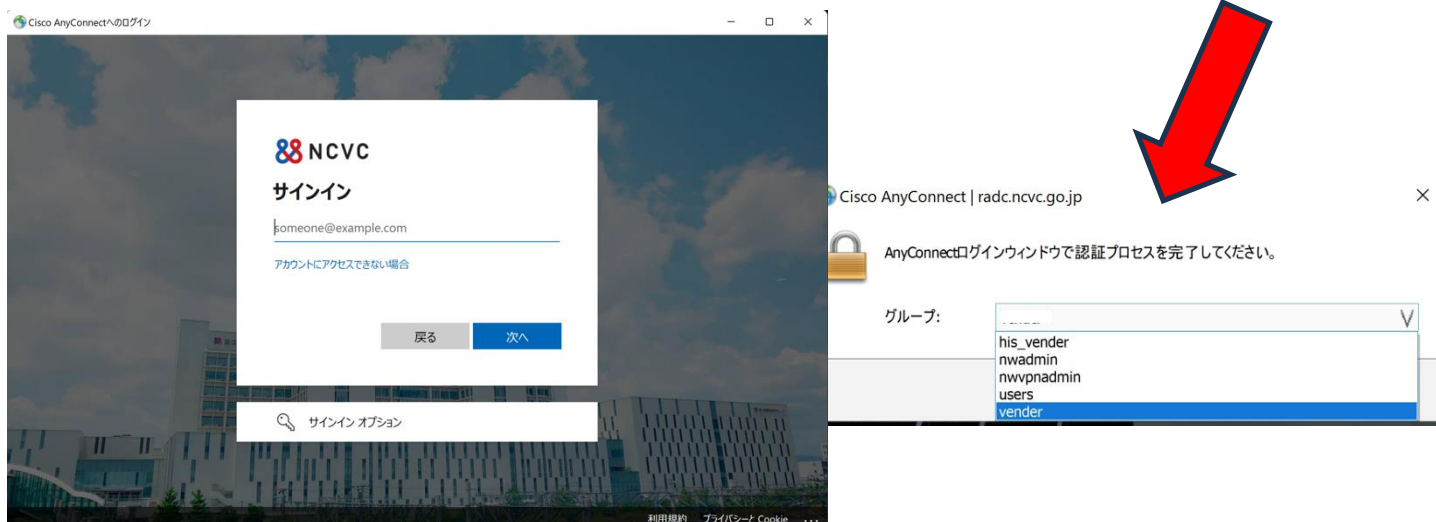


VPN 接続URL：rakb.ncvc.go.jp

2-3. **【重要】** 認証画面(左図)が出てきますが、

背面に隠れているグループ選択画面(右図)を確認し、

「users」が選ばれているか確認します。



2-4. 「users」が選ばれていなければ、選び直してください。その後、認証画面が一度閉じ再度表示されます。

2-5. 認証画面で、以下の **ID とパスワード**を入力して認証します。

- ユーザ名：メールアドレス (xxxx@ncvc.go.jp) (※)
- パスワード：そのパスワード (Office365 で使用)

(※) @ncvc.go.jp のメールアドレスが無い方は、ユーザ ID@ncvc.go.jp としてください。

2-6. 認証画面で、多要素認証を求められたら(左図)、ご自身のスマートフォンに通知が来て Microsoft Authenticator での承認が求められる(右図)ので承認します。

(※) @ncvc.go.jp のメアドが無い方(ユーザ ID@ncvc.go.jp でログインの方)はこの多要素認証は発生しません。手順 2-8 へスキップします。



PC 上で多要素認証が出る



スマートフォンに通知が来る

2-7. 認証画面で「サインインの状態を維持しますか」を「はい」とすると画面を閉じます。



2-8. 多要素認証の画面が Secure Client で **VPN が接続されている状態**になります。



3. Windows：：リモートアクセス（切断）

3-1. タスクバーの「八」を押して、Cisco セキュアクライアントのアイコンをクリックします。



3-2. 接続解除を押します。

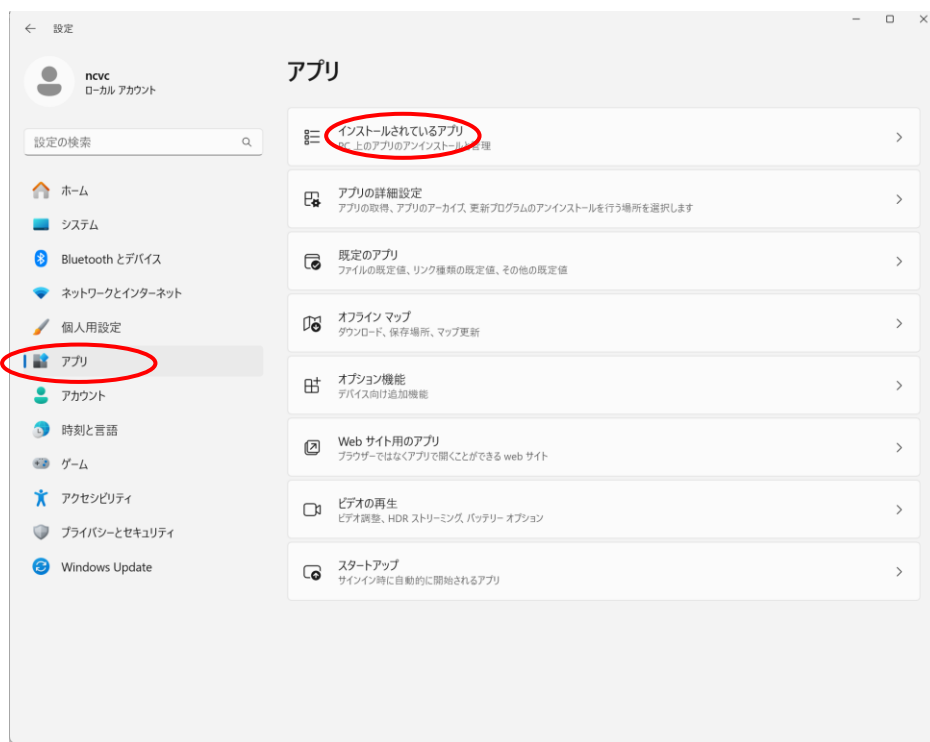


3-3. 「切断中です。お待ちください…」のメッセージの後、表示が下図に戻れば接続は解除されています。

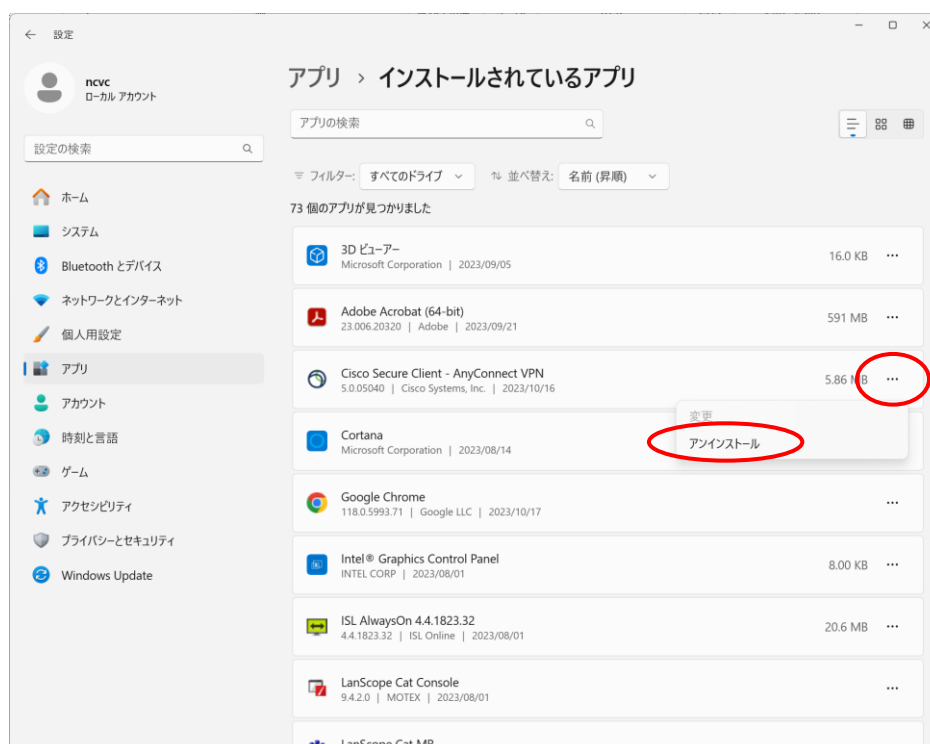


4. Windows クライアント アンインストール

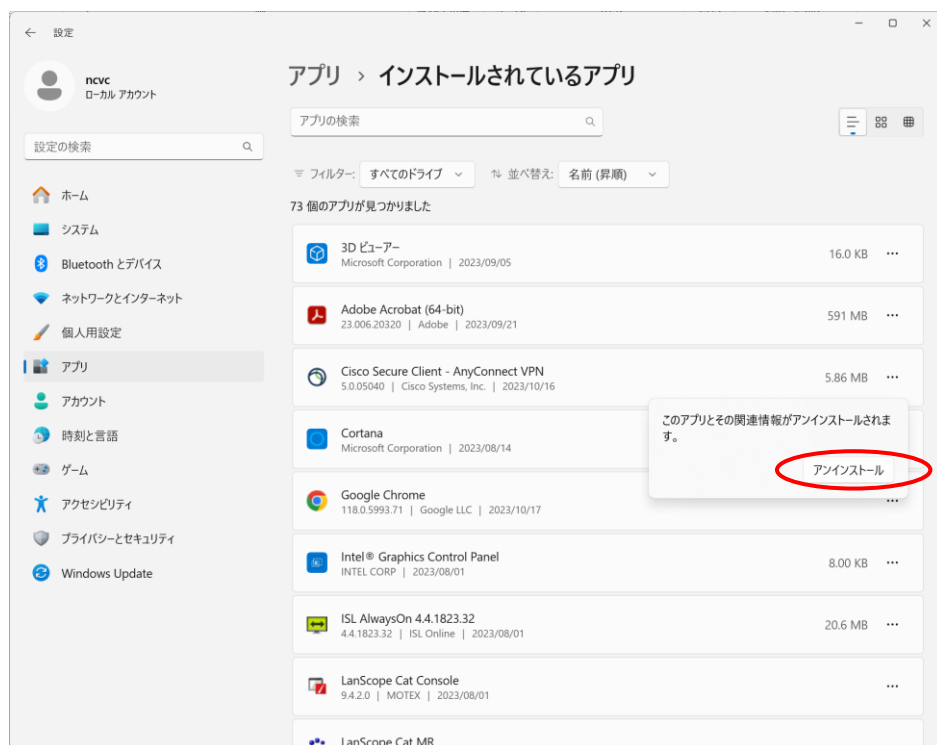
4-1. 設定  を起動して、左の一覧から「アプリ」→「インストールされているアプリ」を選択します。



4-2. 「Cisco Secure Client - AnyConnect VPN」の右端「…」より「アンインストール」をクリックします。

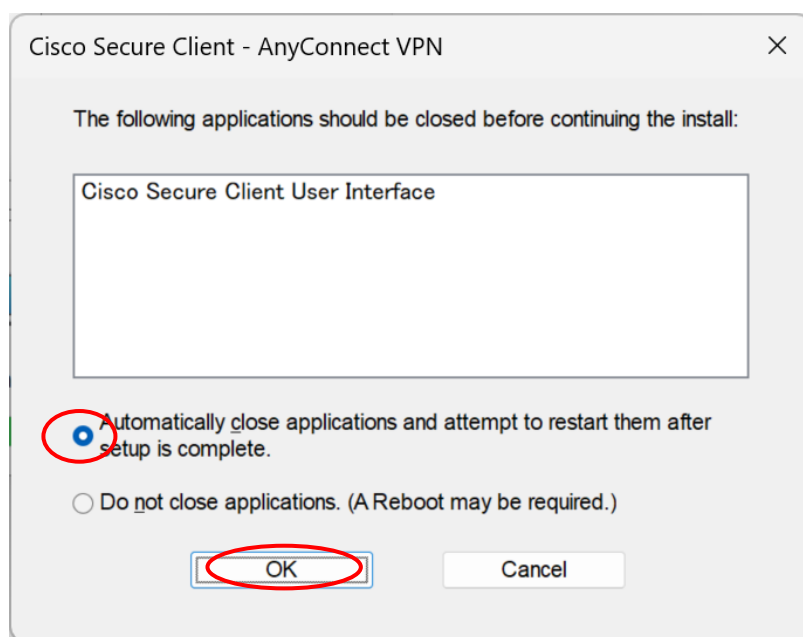


4-3. 「アンインストール」をクリックします。



4-4. ユーザーアカウント制御が出た場合は、「はい」をクリックします。(出ない時は 4-5. へ)
「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」→「はい」

4-5. 下記のウィンドウが表示されたら「Automatically close applications…」にチェック、「OK」をクリックして、アンインストールは完了です。



5. Mac：共通：クライアント インストール①

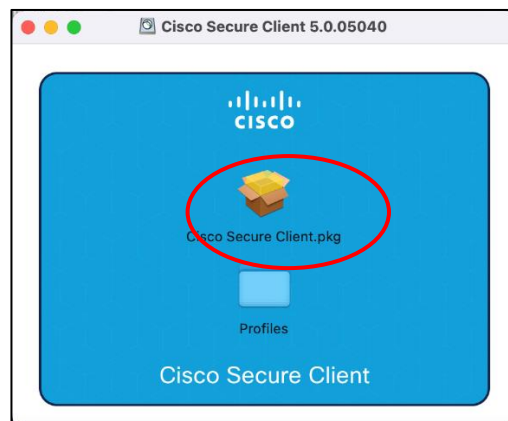
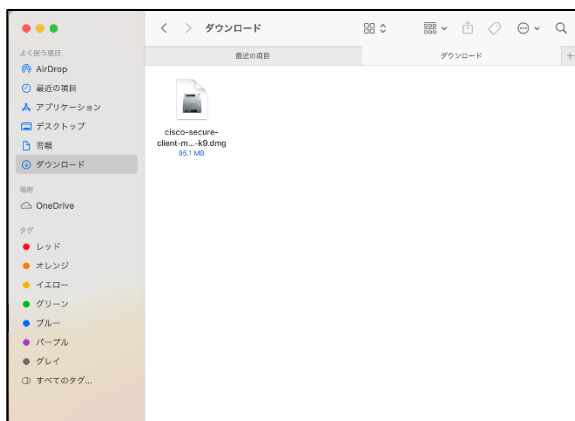
5-1. NCVC ポータルからダウンロードへ移動します。



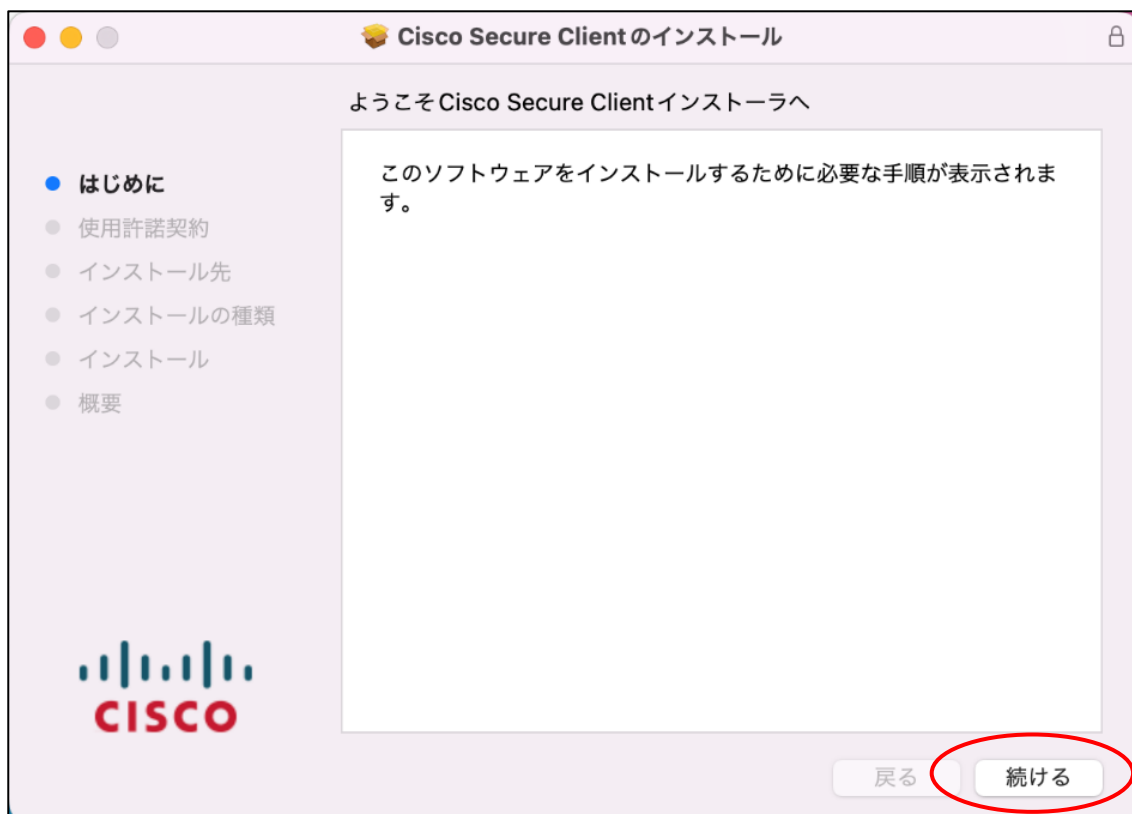
5-2. Mac 用 VPN 接続ツール（Cisco Secure Client for Mac）を選択し、ダウンロードします。



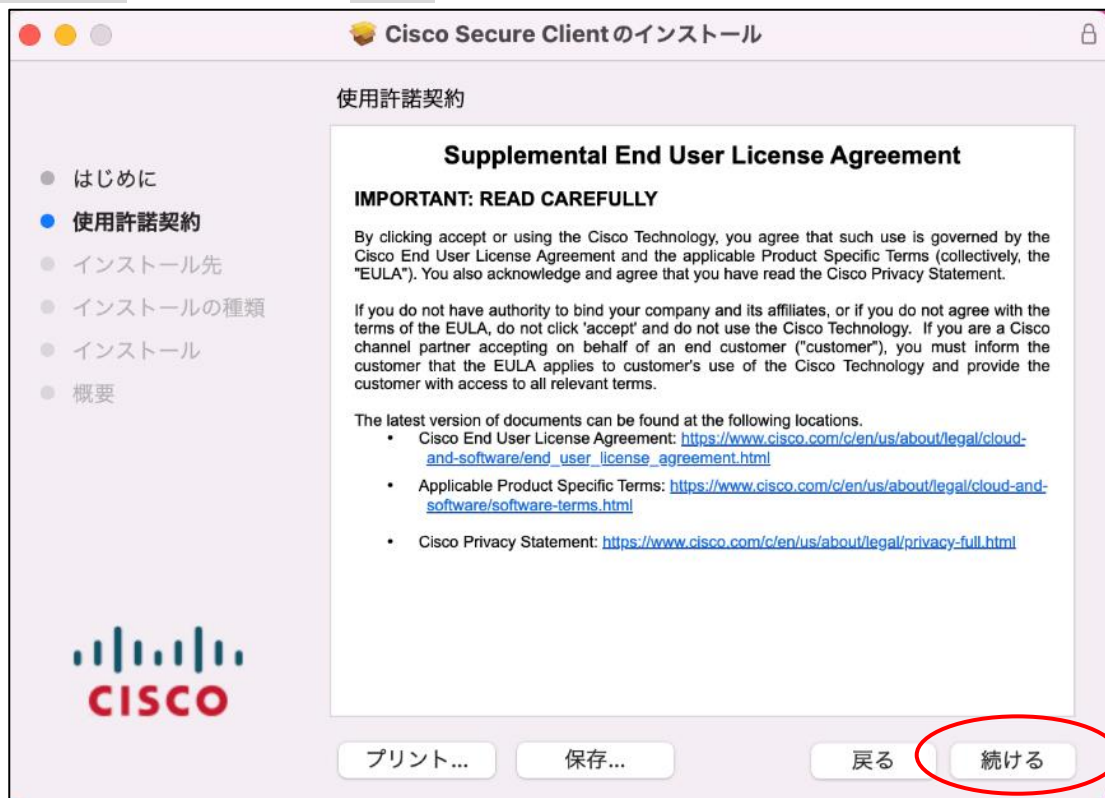
5-3. ダウンロードしたファイルを実行します。(右図の Cisco Secure Client.pkg をダブルクリック)



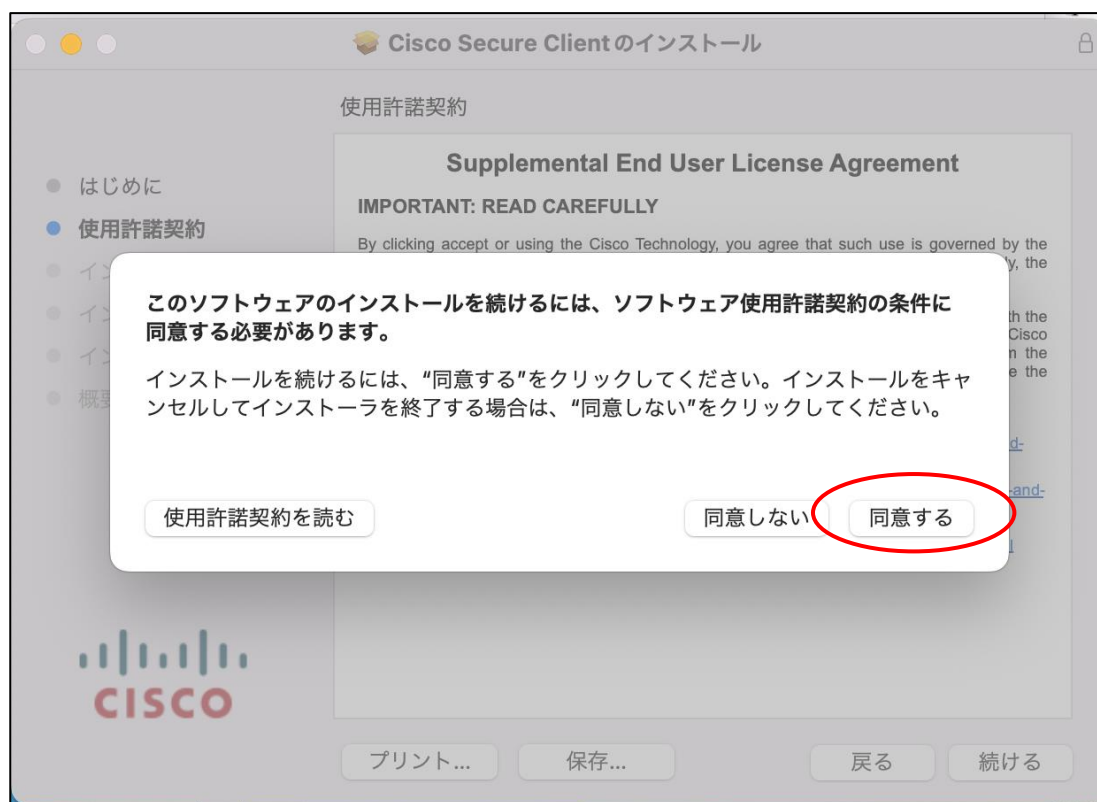
5-4. はじめにが表示されたら、続けるをクリックします。



5-5. 使用許諾契約が表示されたら、**続ける**をクリックします。



5-6. 使用許諾契約を確認し、**同意する**をクリックします。



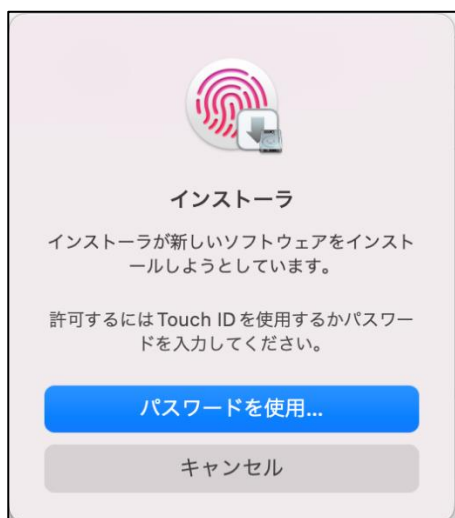
- 5-7. インストールの種類が表示されたら、「AnyConnect VPN」のみチェックし、他はすべてチェックを外した状態で続けるをクリックします。



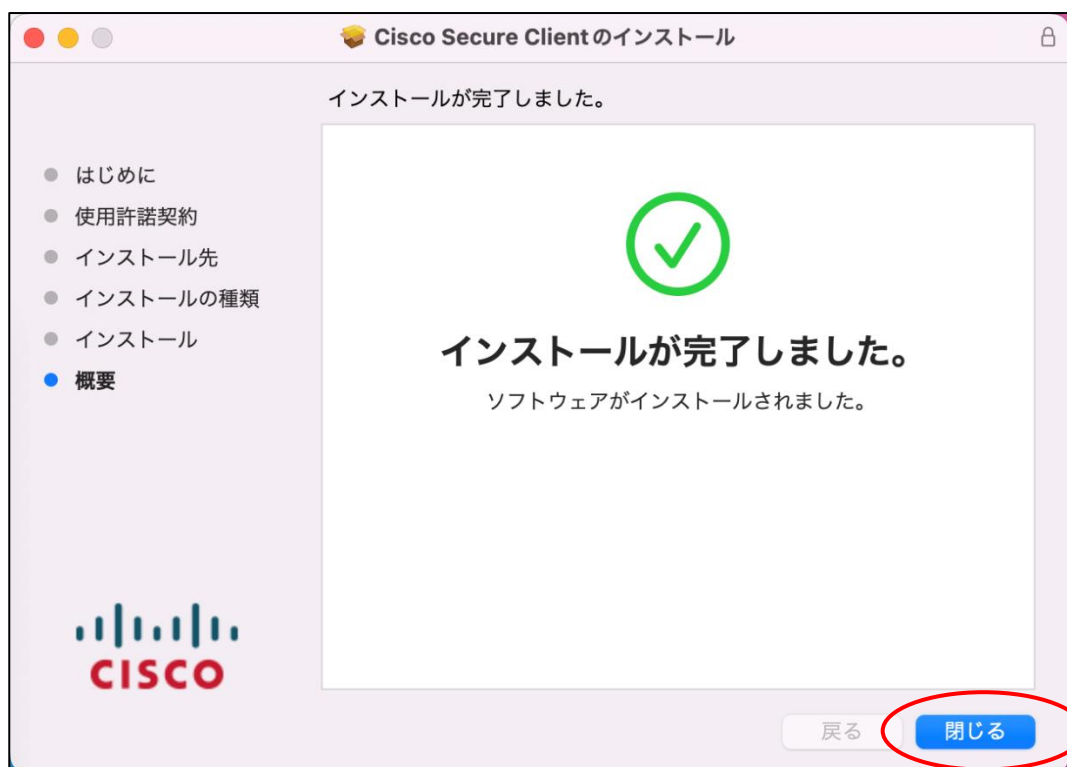
- 5-8. インストールをクリックします。



5-9. Mac 本体の **パスワード** を入力（もしくは Touch ID を使用）します。



5-10. **閉じる** をクリックして、インストールは完了です。
この後、MacOS の設定が必要です。

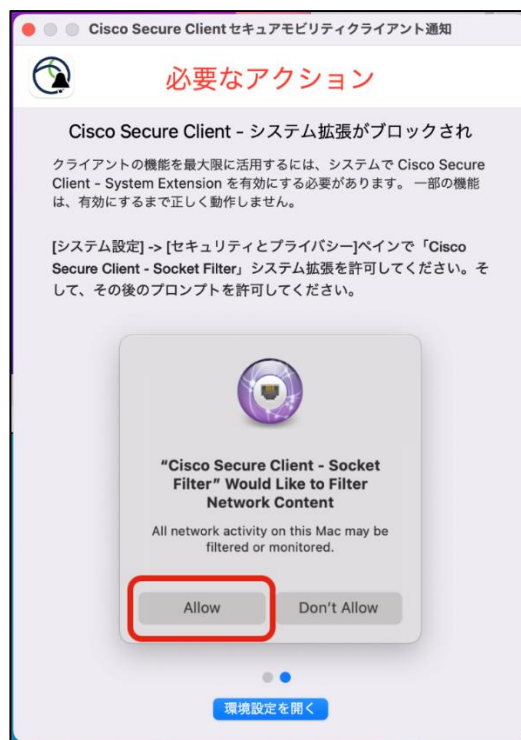


5-11. OS やウイルス対策ソフトにより、下記のウィンドウが表示される場合があります。

機能拡張がブロックされましたと下記のウィンドウが表示される場合は、セキュリティ環境設定を開くをクリックしてセキュリティとプライバシーウィンドウを開きます。



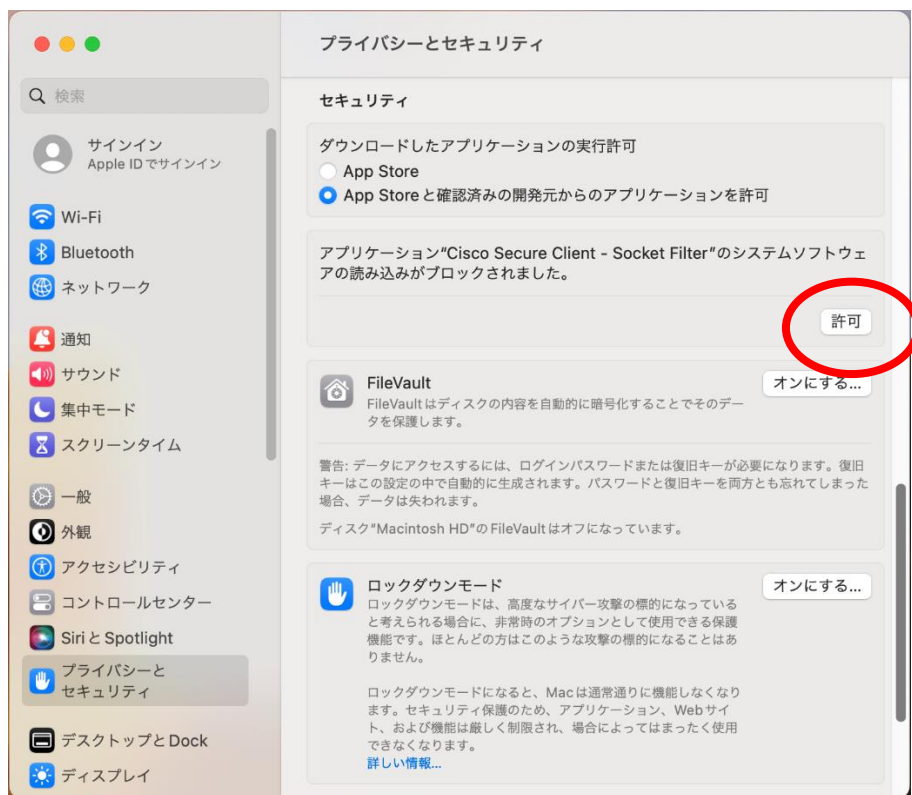
同時に開く必要なアクションウィンドウの環境設定を開くをクリックしても、セキュリティとプライバシーウィンドウが開きます。(どちらでも同じです)



以降のインストール設定手順は、MacOS によって画面が違います。
それぞれの OS の該当ページを参照してください。

6. Mac : Sonoma • Ventura : クライアント インストール②

6-1. プライバシーとセキュリティウィンドウが開いたら、許可をクリックします。



ユーザ名とパスワードを入力して設定を変更をクリックします。



6-2. ”Cisco Anyconnect Socket Filter” がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めていますと下記のウィンドウが表示された場合、許可をクリックします。



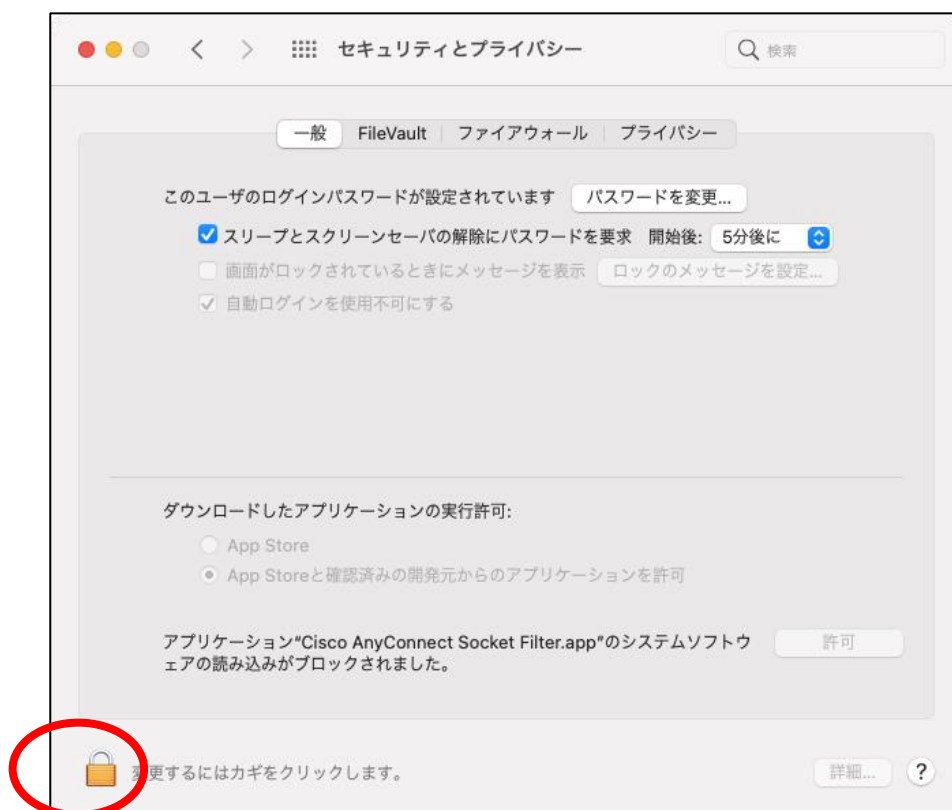
6-3. インストールが無事完了すれば、ゴミ箱に入れるをクリックします。



6-4. まだ開いているウィンドウがあれば、すべて閉じてインストールは完了です。

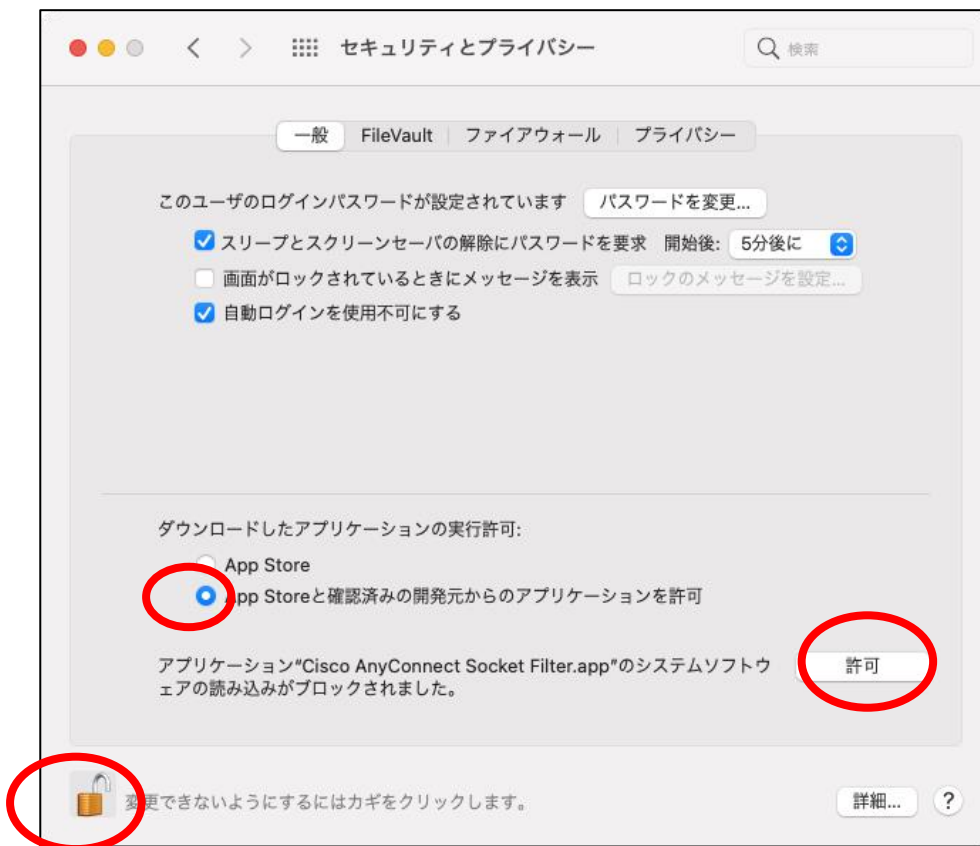
6. Mac : Monterey : クライアント インストール②

- 6-1. セキュリティとプライバシーウィンドウのカギアイコンをクリックし、ユーザ名とパスワードを入力（もしくは Touch ID を使用）してロックを解除します。



6-2. App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可が選択されていることを確認し、許可をクリックします。

カギアイコンをクリックし、変更できないようにして、ウィンドウを閉じます。



6-3. "Cisco Secure Client - Socket Filter" がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めていますと下記のウィンドウが表示された場合、許可をクリックします。

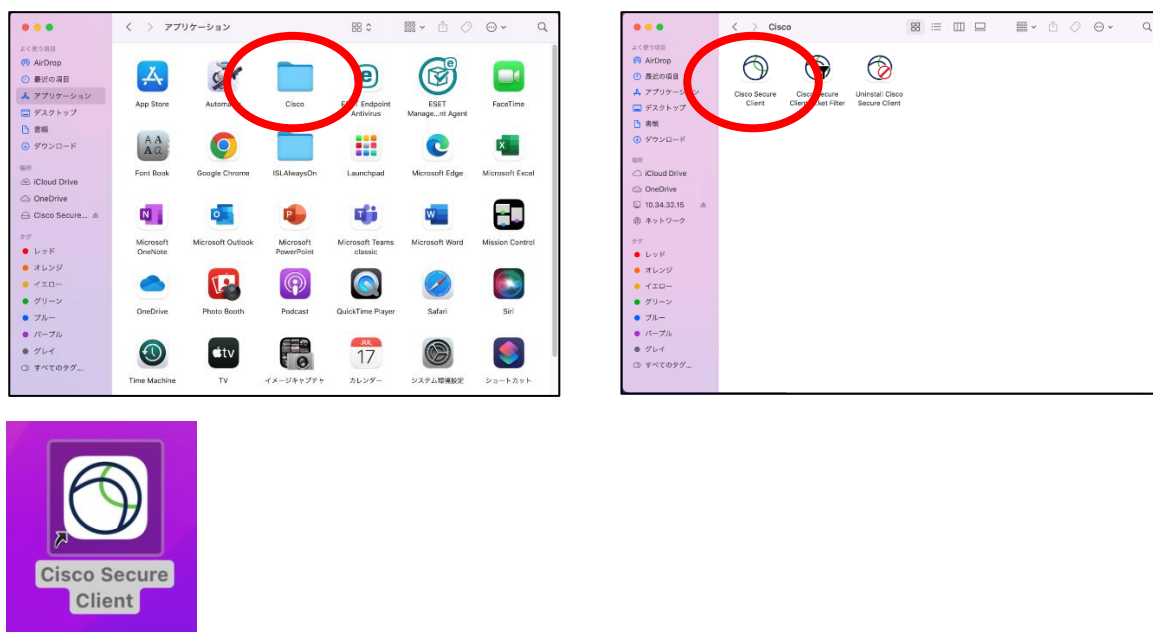
その後、「システム拡張が有効」のメッセージが表示された場合は解放をクリックして閉じます。



6-4. まだ開いているウィンドウがあれば、すべて閉じてインストールは完了です。

7. Mac：共通： リモートアクセス（接続）

7-1. Finder「アプリケーション」のCiscoフォルダ（もしくはデスクトップのショートカット）の“Cisco Secure Client”アイコンより起動します。



7-2. 下記のVPN接続用URLを入力し接続をクリックします。

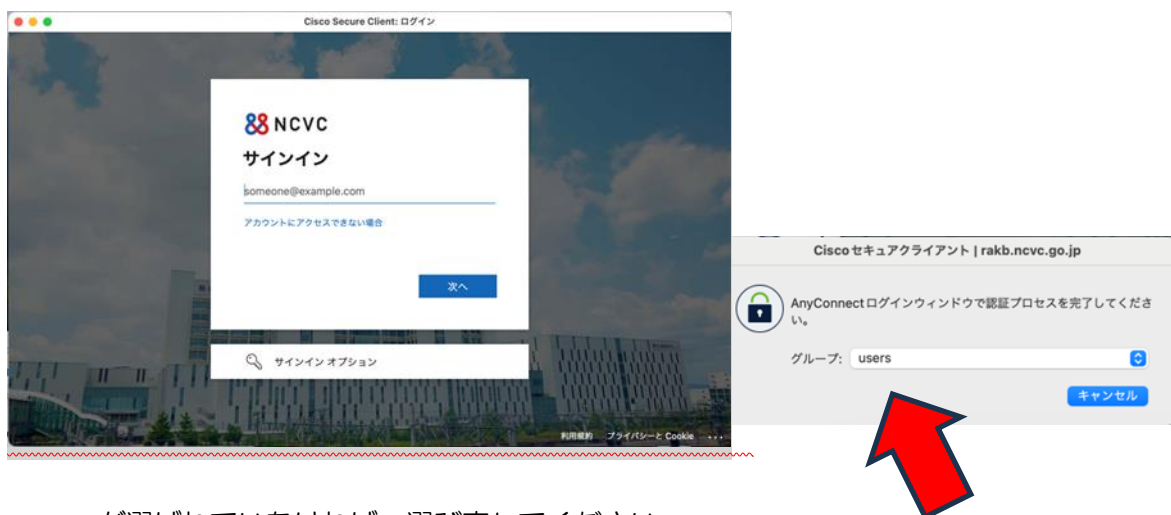


VPN 接続URL：rakb.ncvc.go.jp

7-3. **【重要】 認証画面(左図)が出てきますが、**

背面に隠れているグループ選択画面(右図)を確認し、

「users」が選ばれているか確認します。



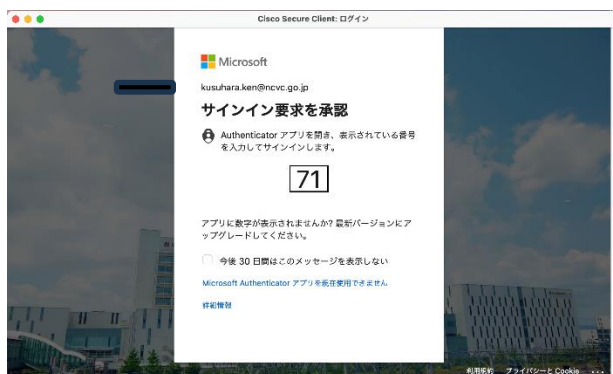
7-4. 「users」が選ばれていなければ、選び直してください。
その後、認証画面が一度閉じ再度表示されます。

7-5. 認証画面で、以下の ID とパスワードを入力して認証します。

- ユーザ名：メールアドレス (xxxx@ncvc.go.jp) (※)
- パスワード：そのパスワード (Office365 で使用)

(※) @ncvc.go.jp のメールアドレスが無い方は、ユーザ ID@ncvc.go.jp としてください。

7-6. 認証画面で、多要素認証を求められたら(左図)、ご自身のスマートフォンに通知が来て Microsoft Authenticator での承認が求められる(右図) ので二桁の数字を入力します。



PC 上で多要素認証が出る ↑



↑ スマートフォンに通知が来る

7-7. 認証画面で「サインインの状態を維持しますか」を「はい」とすると画面を閉じます。



7-8. AnyConnect で VPN が接続されている状態になります。
なお、接続完了時には、以下のウィンドウが最小化されます。



7-9. 画面右上に「AnyConnect に鍵付きのマーク」が表示され接続状態になります。

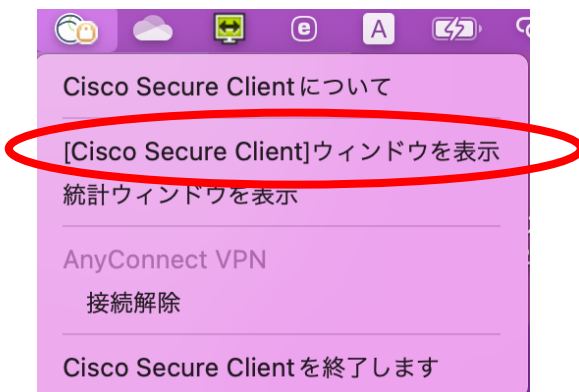


8. Mac：共通：リモートアクセス（切断）

8-1. 7-9 で表示された「Cisco Secure Client 鍵付きアイコン」をクリックします。



8-2. 「[Cisco Secure Client]ウィンドウを表示」を選択します。



8-3. 「接続解除」を選択して、表示が右図に戻れば接続は解除されています。



8-4. Cisco Secure Client アイコンが鍵無しになっていることから接続解除が確認できます。



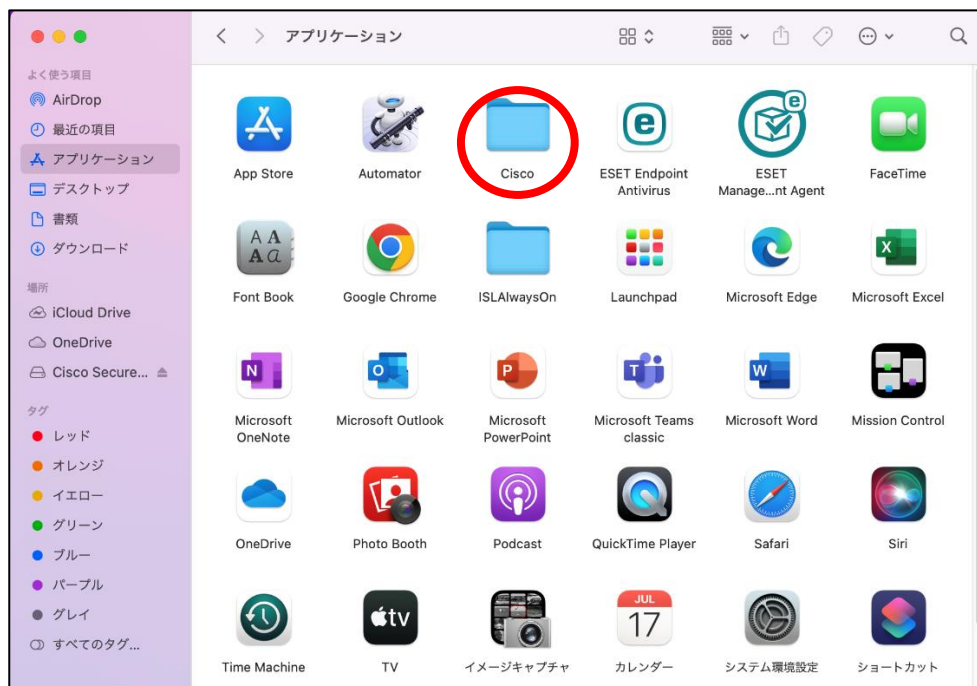
9. Mac：共通：クライアント アンインストール

Cisco Secure Client を PC から削除する手順です。VPN が不要になった場合に実行して下さい。

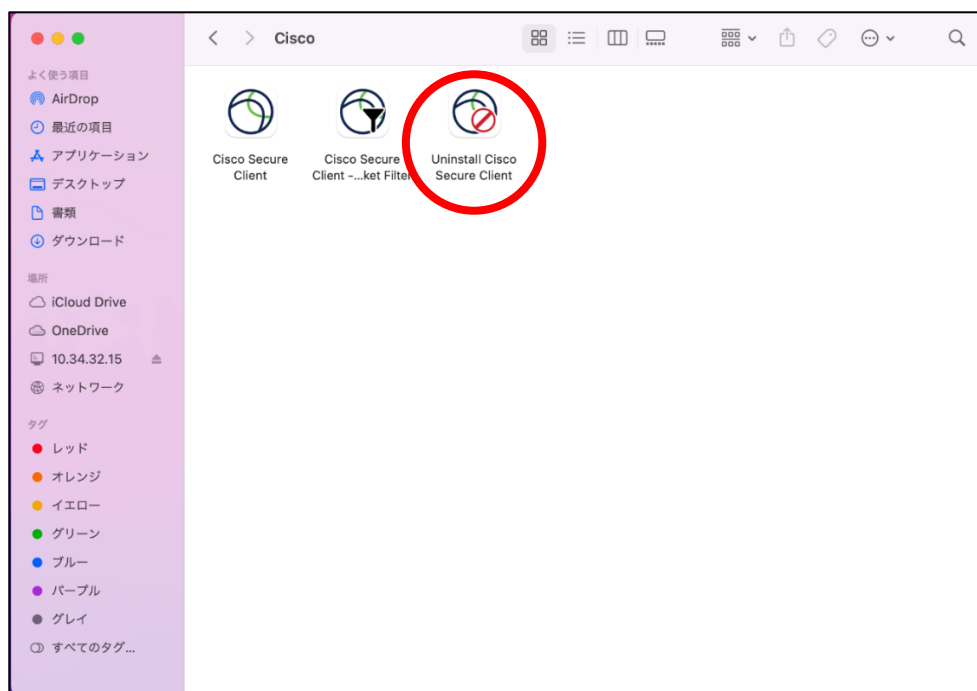
※Cisco フォルダやファイルをゴミ箱へ移動してゴミ箱を空にしても、完全には削除されません。

必ず下記手順でアンインストールより削除してください。

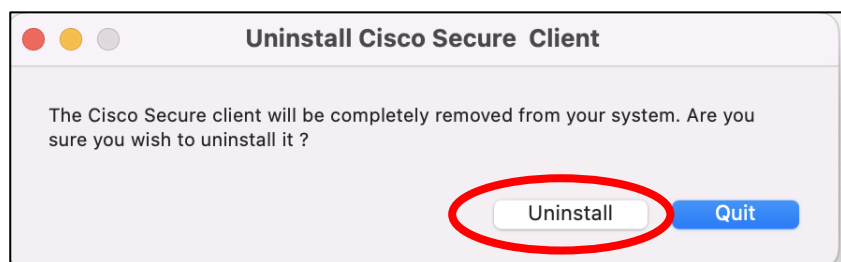
9-1. Finder のアプリケーションより **Cisco** フォルダを開きます。



9-2. **Uninstall Cisco Secure Client** アイコンをダブルクリックします。



9-3. 下記ウィンドウが表示されたら、**Uninstall**をクリックします。



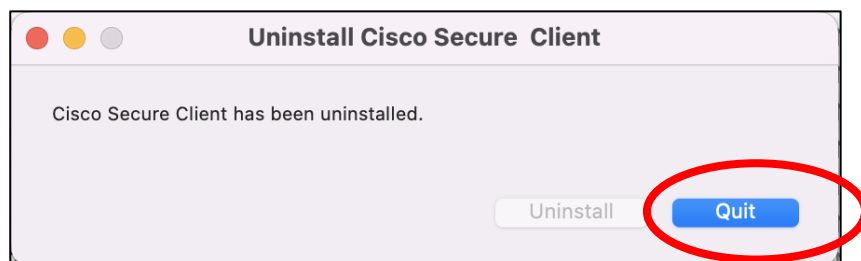
9-4. 下記ウィンドウが表示されたら、ユーザ名とパスワードを入力して**OK**をクリックします。



9-5. 下記ウィンドウが表示されたら、ユーザ名とパスワードを入力して**OK**をクリックします。



9-6. 下記ウィンドウが表示されたら、**Quit** をクリックします。



9-7. 以上でアンインストールは完了です。
Finder のアプリケーションの **Cisco** フォルダは削除されています。

10. iOS でのご利用について

Apple iOS 向け Cisco AnyConnect は Apple 社の App Store からダウンロードできます。

※OS のバージョンが古いものや、機種によってインストールできない場合があります。

11. Android でのご利用について

Android 向け Cisco AnyConnect は Google 社の Google Play からダウンロードできます。

※OS のバージョンが古いものや、機種によってインストールできない場合があります。

利用にあたっては事前に[ルート証明書](#)及び[中間証明書](#)(Android のみ) をインストールすること。
特に中間証明書がインストールされていない場合は SSL VPN の接続時に多要素認証が利用できないため接続できません。

■中間証明書のインストール方法

- 11-1. <https://cacerts.digicert.com/GeoTrustRSACA2018.crt> からダウンロード。
 以下 QR コードでもダウンロード可能。



- 11-2. 設定から「セキュリティ > 暗号化と認証情報 > ストレージからのインストール > CA 証明書

ダウンロードした中間証明書「GeoTrust RSA CA 2018」をインポート

- 11-3. インポート後、「セキュリティ > 暗号化と認証情報 > 信頼できる認証情報 > ユーザー」に中間証明書が追加されていること。

- 11-4.. Anyconnect で接続確認

